

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт социального образования
Кафедра психологии и социальной педагогики

**Тьюторское сопровождение взрослых обучающихся в учреждении
дополнительного образования**

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа
допущена к защите
зав. кафедрой

Исполнитель:
Григорьева Евгения Владимировна,
магистрант группы СПТ-1601z

дата М.А. Иваненко,
кандидат педагогических
наук, доцент

подпись

Научный руководитель:
Дегтерев Виталий Анатольевич,
доктор педагогических наук,
профессор кафедры технологий
социальной работы

подпись

Екатеринбург 2018

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
1.1. Учреждения дополнительного образования, их структура и роль в системе российского образования.....	6
1.2. Тьюторское сопровождение: понятие, этапы.....	16
1.3. Взрослые обучающиеся и их тьюторское сопровождение в дополнительном образовании: методическое обеспечение, формы, методы.....	32
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ЧАСТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АЛИБРА».....	44
2.1. Анализ тьюторского сопровождения взрослых обучающихся в ЧОУ ДО «Алибра».....	44
2.2. Реализация программы тьюторского сопровождения взрослого обучающегося в ЧОУ ДО «Алибра».....	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	77
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	80
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	86

Введение

В настоящее время в российском обществе стали происходить значительные изменения во многих сферах. В результате процесса компьютеризации взрослому человеку часто приходится переучиваться или обучаться чему-то новому. Расширение международных контактов приводит к необходимости овладения новыми профессиональными и общекультурными компетенциями. Расширение сферы услуг обусловило многообразие выбора не только в экономической, но и, например, в образовательной сфере. В связи с этим в последнее время в России стало востребованным, во-первых, дополнительное образование, а, во-вторых, образование взрослых. Учреждения дополнительного образования предоставляют широкий выбор образовательных программ в соответствии с возрастом, потребностями, уровнем знаний и другими особенностями обучающихся. Также в значительной степени увеличивается число взрослых обучающихся, которые стремятся получить новые знания в целях самореализации, повышения квалификации, смены места жительства или работы. Следовательно, образование взрослых в учреждении дополнительного образования становится актуальным в России на протяжении последних нескольких лет. Несмотря на то, что учреждения дополнительного образования пытаются осуществить индивидуальный подход к каждому взрослому обучающемуся, тем не менее, образовательные программы, условия обучения не всегда соответствуют ожиданиям слушателей. На практике оказывается, что, как и любому человеку вне зависимости от возраста и социального статуса, взрослому обучающемуся в рамках дополнительного образования необходимо тьюторское сопровождение, в рамках которого слушатель сможет успешнее адаптироваться к образовательной среде и освоить образовательную программу. Таким образом, реализация тьюторского сопровождения

взрослых обучающихся в учреждении дополнительного образования позволит значительно улучшить процесс обучения взрослых.

Изучению тьюторского сопровождения в России посвящены исследования таких авторов, как П.Г. Щедровицкий, Т.М. Ковалева, А.М. Долгоруков, Н.А. Костина, И.И. Подгорная, В.С. Пьянин, С.А. Щенников.

П.Г. Щедровицкий выявил необходимость тьюторства в системе российского образования, и с его именем связано появление тьюторства в России. Т.М. Ковалева выделила основные принципы работы тьютора, а также посвятила много научных исследований реализации тьюторства в России и принципу индивидуализации. С.А. Щенников в своих работах рассматривает тьюторство как особую педагогическую технику, а также различные роли и позиции тьютора.

Однако анализ изученной литературы показал, что исследования авторов посвящены, главным образом, реализации тьюторства в учреждениях дошкольного, начального и среднего образования. Остальным аспектам, таким как тьюторство в учреждениях высшего и дополнительного образования, посвящено мало исследований, что создает определенные затруднения в данном вопросе.

Противоречие исследования - между важностью сопровождения образовательного маршрута взрослых обучающихся и недостаточным методическим обеспечением этого процесса.

Проблема исследования — как осуществить тьюторское сопровождение взрослых обучающихся в учреждении дополнительного образования?

Объект исследования — процесс тьюторского сопровождения обучающихся.

Предмет исследования — методическое обеспечение тьюторского сопровождения взрослых обучающихся в дополнительном образовании.

Цель исследования – на основании изученной теории и проведенной опытно-поисковой работы разработать и частично апробировать программу тьюторского сопровождения взрослых обучающихся в учреждении дополнительного образования.

Задачи исследования:

1. Изучить структуру учреждений дополнительного образования и их роль в системе российского образования.
2. Проанализировать понятие тьюторского сопровождения и его этапы.
3. Рассмотреть тьюторское сопровождение взрослых обучающихся в дополнительном образовании.
4. Проанализировать тьюторское сопровождение взрослых обучающихся в частном образовательном учреждении дополнительного образования «Алибра».

Гипотеза: вероятно, программа тьюторского сопровождения взрослых обучающихся в учреждении дополнительного образования позволяет студентам освоить основную образовательную программу более успешно и получить желаемый результат обучения.

Методы исследования:

1. Теоретические: сравнение, классификация, обобщение, систематизация.
2. Эмпирические: анализ документов, наблюдение, тестирование, индивидуальная беседа, проектирование, экспертное интервью.

Научная новизна данной работы заключается в том, что уточнено понятие “взрослый обучающийся”. Под данным понятием подразумевается человек, обучение которого в значительной степени определяется пространственными, временными и другого рода факторами; который в обучении опирается на свой жизненный опыт и на свой прошлый опыт обучения; который стремится к определенной степени самостоятельности и

независимости в обучении; для которого цель обучения определяется возможностью применить полученные знания на практике.

Практическая значимость данной работы состоит в том, что разработанная программа тьюторского сопровождения взрослых обучающихся может быть использована в практике однотипных учреждений дополнительного образования.

Структура работы: данная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и литературы, трех приложений.

База исследования - частное образовательное учреждение дополнительного образования “Алибра”.

Глава 1. Теоретические основы тьюторского сопровождения взрослых обучающихся в учреждении дополнительного образования

1.1. Учреждения дополнительного образования, их структура и роль в системе российского образования

В научной литературе существует мнение, что открытие воскресных школ во второй половине XIXв. стало началом появления дополнительного образования в России. В подтверждение данной точки зрения можно сказать, что воскресные школы стали одним из проявлений общественного движения в 50-60-е гг. XIXв., которое выступало за альтернативные формы образования, поскольку государственные образовательные учреждения не могли в полной мере удовлетворить образовательные потребности учащихся. Однако, по мнению А.М. Митиной, дополнительное образование появилось в России намного раньше, вместе с основным образованием. Исследователь считает, что оба вида образования непосредственно связаны друг с другом, и что именно дополнительное образование определяет государственную политику в области образования. В своей работе «Дополнительное образование взрослых в России (исторический аспект)» автор прослеживает, что даже до появления первых государственных образовательных учреждений при Петре I существовало религиозное воспитание, когда, например, священник давал наставления прихожанам. Альтернативой этому выступало семейное домашнее воспитание, которое А.М. Митина рассматривает как одну из форм дополнительного образования. До середины XIXв. государственное и дополнительное образование находились в противостоянии друг с другом. Государство стремилось к регламентации, к контролю в образовательной сфере. Но, в результате, чем больше ограничений было со стороны государства, тем больше общество стремилось к поиску новых и актуальных форм образования, воспитания и обучения. В

обозначенный период дополнительное образование было представлено в основном в таких учреждениях, как частные и/или иностранные пансионы. Наконец, в середине XIXв., в особенности после выхода в свет статьи Н.И. Пирогова «Вопросы жизни», в обществе произошло переосмысление того, в чем заключается цель образования. Как следствие, «в 1857г. было разрешено открытие частных школ и пансионов» [34]. Немного позднее стали открываться и воскресные школы, которые, как было упомянуто выше, многие авторы считают первыми прототипами учреждений дополнительного образования в России.

С этого момента и до Октябрьской революции 1917г. государство постепенно шло в сторону «либерализации» образования, то есть с разрешения государства стали постепенно открываться учреждения дополнительного образования. Помимо частных школ, в конце XIXв. особой популярностью пользовались различные женские курсы высшего образования. Затем в начале XXв. быстрыми темпами стали открываться и развиваться частные учреждения высшего образования.

С наступлением советской власти дополнительное образование не утратило своей актуальности. Уже в 1917г. в Народном Комиссариате просвещения был создан специальный отдел внешкольного образования. В целом можно отметить, что на протяжении всего советского периода дополнительное образование активно развивалось и совершенствовалось, однако, основные его цели и задачи сводились к воспитанию и образованию гражданина с советскими идеалами и ценностями. Это свидетельствует и о том, что основное и дополнительное образование в обозначенный период находились не в противостоянии, а, напротив, во взаимодействии друг с другом.

После распада СССР стали переосмысливаться ценности и принципы дополнительного образования. По мнению О.Е. Лебедева, после принятия в 1992г. закона РФ «Об образовании» дополнительное образование стало более

вариативным, доступным и гуманистическим [5]. На основании данного закона стал происходить процесс дифференциации учреждений дополнительного образования. Как следствие, данный процесс послужил основой создания индивидуальных образовательных программ учреждения дополнительного образования. Можно утверждать, что в настоящее время именно индивидуальные образовательные программы являются основой работы учреждений дополнительного образования.

В 2012г. был принят новый законопроект – федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года. Принятие данного закона было обусловлено изменениями, происходившими в обществе.

Далее нам бы хотелось более подробно рассмотреть данный законопроект с тем, чтобы понять нормативные основы работы современных учреждений дополнительного образования. В федеральном законе Российской Федерации от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» даются основные определения, имеющие отношение к сфере российского образования, указана роль, сфера применения учреждений дополнительного образования и их структура. В федеральном законе дополнительное образование определяется как «вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования» [47]. Система дополнительного образования включает в себя «дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование» [47]. В связи с этим, дополнительное образование является частью системы непрерывного образования в России. В соответствии с федеральным законом, целями дополнительного образования детей и взрослых являются:

1. Формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых;

2. Удовлетворение индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании;
3. Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни;
4. Укрепление здоровья и организация их свободного времени [28].

Целями дополнительного профессионального образования являются:

1. Удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей;
2. Профессиональное развитие человека;
3. Обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Также в федеральном законе указаны виды дополнительных общеобразовательных программ: общеразвивающие и предпрофессиональные программы [47]. Обозначено, что дополнительные общеразвивающие программы могут быть реализованы в учреждениях, дополнительного, дошкольного, профессионального образования и в общеобразовательных учреждениях, а предпрофессиональные программы могут быть реализованы во всех выше упомянутых учреждениях, за исключением учреждений дошкольного образования.

В федеральном законе есть положения, которые перечисляют особенности реализации дополнительных образовательных программ в области искусств, физической культуры и спорта - особенности приема детей и итоговой аттестации [47]. Помимо этого, указаны особенности обучения по дополнительным общеразвивающим образовательным программам, имеющим целью подготовку несовершеннолетних обучающихся к военной или иной государственной службе, в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

Также в законе указано, что существует сетевая форма реализации образовательных программ, которая распространяется и на дополнительное образование. Согласно Закону, данная форма предполагает получение образования с использованием ресурсов нескольких образовательных

организаций, в том числе и иностранных. Помимо этого, в дополнительном образовании предусматривается применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Наконец, бесплатность и доступность дополнительного образования обеспечивается социально-экономическими условиями регионального уровня, то есть за счет бюджетных средств субъектов Российской Федерации и местного самоуправления [47].

Анализ Закона об Образовании позволяет сделать вывод о том, что дополнительное образование играет важную роль в жизни современного российского общества. Прежде всего, оно в последнее время тесно связано с непрерывным образованием. Согласно определению педагогического терминологического словаря, непрерывное образование – это «процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение жизни, организационно обеспеченный системой государственных и общественных институтов и соответствующий потребностям личности и общества» [40]. Соответственно, непрерывное образование предполагает, во-первых, открытость и доступность образования для человека любого возраста. Во-вторых, непрерывное образование позволяет получить образование в любой форме, в том числе в форме дополнительного образования или дополнительного профессионального образования. В-третьих, по словам О.В. Зайцевой, в данном случае речь идет об обучении длиною в жизнь (lifelong learning) и шириною в жизнь (lifewide learning) [16].

На сегодняшний день в России существует большое количество учреждений дополнительного образования, которые направлены именно на реализацию принципа непрерывности образования, причем это можно утверждать как по отношению к детям, так и к взрослым. Нам представляется, что соблюдение принципа непрерывности образования является одним из ключевых в структуре любой современной организации дополнительного образования в России. На это указывают многие

современные исследователи, об этом упоминается и в самом федеральном законе. В законе говорится о том, что «Система образования создает условия для непрерывного образования посредством реализации основных образовательных программ и различных дополнительных образовательных программ» [47].

Нам хотелось бы рассмотреть структуру учреждений дополнительного образования более подробно, чтобы в полной мере увидеть, каким образом в них реализуется принцип непрерывности образования. Прежде всего, стоит выделить основные виды учреждений дополнительного образования. Согласно закону, дополнительное образование имеет два подвида: дополнительное образование детей и взрослых; дополнительное профессиональное образование [47]. Как видно, дополнительное образование могут получать как дети, так и взрослые. К видам учреждений дополнительного образования детей относят: дворцы детско-юношеского творчества, дома, школы, центры и станции [45]. Среди видов учреждений дополнительного образования взрослых выделяют следующие: институты повышения квалификации и профессиональной переподготовки; межотраслевые региональные центры повышения квалификации и профессиональной переподготовки; учебные центры повышения квалификации и профессиональной переподготовки; курсы повышения квалификации; образовательные учреждения, реализующие ДПП ДПО взрослых [27].

Из закона «Об образовании в Российской Федерации» нам уже известно, что в основе любого учреждения лежит образовательная программа. Соответственно, основу учреждения дополнительного образования составляет дополнительная образовательная программа. Она определяет основное содержание образования обучающихся, а также цели, задачи и организацию процесса обучения в целом. В законе указано, что дополнительные общеобразовательные программы бывают следующих

видов: общеразвивающие и предпрофессиональные программы [47]. Первый вид программ реализуется как для детей, так и для взрослых. А дополнительные предпрофессиональные программы в сфере искусств, физической культуры и спорта реализуются для детей. В свою очередь, все программы дополнительного образования можно разделить на следующие виды: типовая (примерная) программа; модифицированная (или адаптированная) программа; экспериментальная программа; авторская программа [15].

Анализ теоретических источников показал, что вне зависимости от вида учреждения и от вида самого образования - основное общее или дополнительное - любое образовательное учреждение содержит в себе следующие базовые элементы:

1. Тот, кто получает образование - «ученик»;
2. Тот, кто обеспечивает получение образования - «учитель»;
3. То, что необходимо передать ученику - «содержание образования»;
4. То, что обеспечивает процесс передачи содержания образования - «материально-техническая база» [38].

Условно говоря, взаимодействие ученика и учителя представляет собой процесс обучения. Этот процесс, в свою очередь, определяется содержанием образования, а содержание образования также определяется материально-технической базой. Но помимо ученика и учителя, система любого образовательного учреждения представлена и другими специалистами, без которых существование образовательного процесса оказалось бы невозможным. По словам Л.Е. Осиповой, усилия каждого участника такой образовательной «подсистемы» направлены на осуществление главной функции - организации деятельности учащихся как главного элемента образовательной системы [38].

На рис. 1 можно увидеть, кто непосредственно входит в систему образовательного учреждения, и как осуществляется взаимодействие между этими участниками.

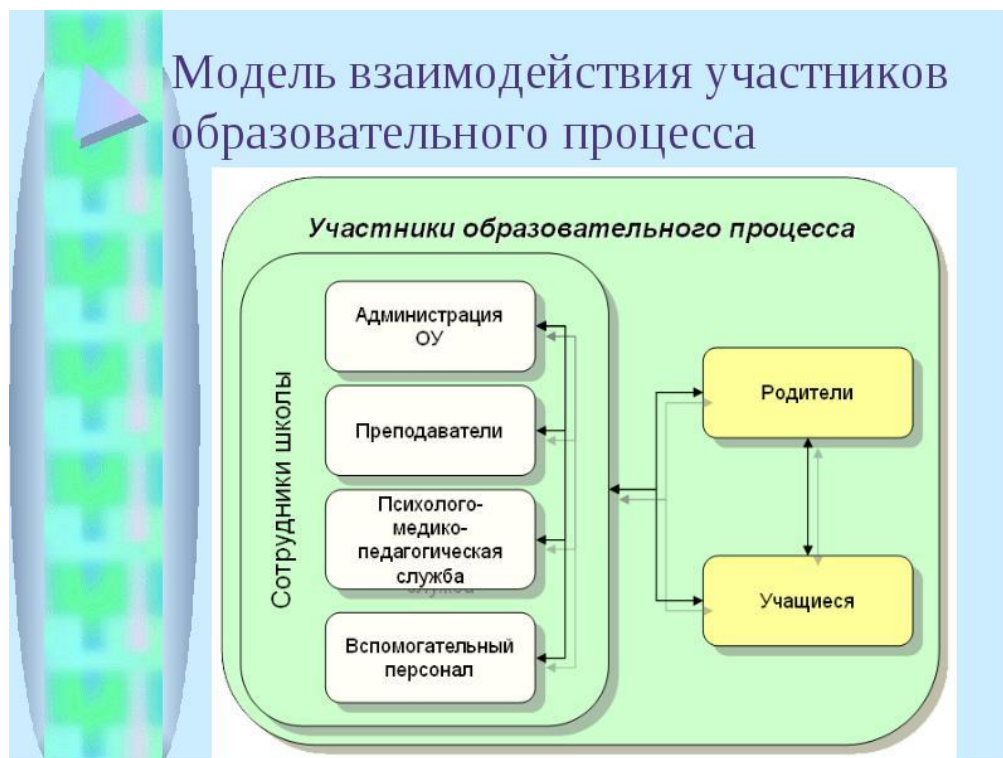


Рис. 1. Модель взаимодействия участников образовательного процесса

Из данного рисунка видно, что в образовательном процессе происходит взаимодействие, с одной стороны, сотрудников школы и, с другой стороны, учащихся и их представителей, т.е. родителей. При этом между родителями и учащимися тоже происходит взаимодействие. Оно представлено, как правило, контролем за учебной деятельностью учащихся со стороны родителей, а также мотивацией, неформальной оценкой, поддержкой, и т.д. К сотрудникам школы относятся администрация образовательного учреждения, преподаватели, психолого-медико-педагогическая служба и вспомогательный персонал. Безусловно, можно дать более подробную классификацию и анализ структуры образовательного учреждения, но, тем не

менее, мы видим, что все участники образовательного процесса находятся в непосредственном взаимодействии между собой, что обуславливает их взаимовлияние.

В учреждениях дополнительного образования не всегда может присутствовать психолого-медико-педагогическая служба. Также если речь идет о взрослых обучающихся, то тогда мы имеем дело не с родителями или обучающимися, а только с обучающимися. Несмотря на это, в учреждении дополнительного образования таким же образом происходит взаимодействие между учащимися и сотрудниками в лице администрации, преподавателей и вспомогательного персонала. Иными словами, мы видим, что учреждения дополнительного образования обеспечивают принцип непрерывности образования за счет сохранения ключевых структур в рамках своей образовательной организации.

Соответственно, мы видим, что системы учреждений основного и дополнительного образования имеют как сходства, так и различия. Различия позволяют предложить учреждениям дополнительного образования те преимущества, которых по определенным причинам может не хватать в учреждениях основного образования. Напротив, сходства между этими двумя типами учреждений обеспечивают непрерывность образования, дают возможность обучаться не только детям, но и взрослым.

Таким образом, можно определить, что учреждения дополнительного образования — это тип образовательного учреждения, которое направлено на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании. Дополнительное образование играет важную роль в современном российском обществе, что, прежде всего, связано с растущей тенденцией непрерывного образования. Анализ литературы позволяет нам сделать вывод о том, что дополнительное образование, с одной стороны, не является ступенью образования,

обязательной для получения каждым человеком. С другой стороны, дополнительное образование — это элемент образовательной системы, работа учреждений дополнительного образования основывается на действующем Законе РФ «Об образовании». Структура таких учреждений показывает, что они стараются в полной мере реализовать принцип непрерывности образования, который, в свою очередь, является основой государственной политики. Как показал исторический анализ, если раньше дополнительное образование не всегда отвечало целям, интересам и потребностям государства, то сейчас дополнительное и основное образование во многих направлениях дополняют друг друга, а также они предоставляют больше возможностей детям и взрослым реализовать свои образовательные потребности. Соответственно, можно утверждать, что дополнительное образование занимает важное место в современной российской образовательной системе.

1.2. Тьюторское сопровождение: понятие, этапы

В настоящее время тьюторство как форма педагогической деятельности стало постепенно распространяться во многих странах, в том числе и в России. Однако важно понимать, что феномен тьюторства существует уже на протяжении тысячи лет, и что в каждой стране существуют свои традиции и нормы тьюторства.

Прежде чем приступить к изучению феномена тьюторского сопровождения в зарубежных странах и в России, нам представляется необходимым рассмотреть сущность таких понятий, как «тьюторство», «тьютор» и «тьюторское сопровождение». Само понятие «тьюторство» основывается на понятии «тьютор» и на основных функциях тьютора. По данным словарей, «тьютор» происходит от латинского слова «tutor» — «защитник», «опекун» [23]. Современное английское слово «tutor»

переводится на русский язык как «наставник» [56]. По определениям англоязычных словарей тьютор – это тот, кто дает частные занятия одному учащемуся или очень небольшой группе учащихся [56]. Русскоязычные словари в определении слова тьютор дают лишь ряд синонимичных слов – «наставник, куратор, опекун» [23,25]. В соответствии с данными частотности употребления данного слова в английском языке, мы заметили, что в настоящее время слово «тьютор» употребляется довольно часто, однако, в середине и конце XIXв. данный термин употреблялся примерно в 1,5 раза чаще, чем сейчас [56]. Материалы национального корпуса русского языка показывают, что слово «тьютор» начало употребляться примерно с середины XXв., а понятие «тьюторское сопровождение» встречается лишь в одном источнике за 2013г. В то время как понятие «тьюторство» не присутствует ни в одном источнике национального корпуса русского языка. Это свидетельствует о том, что система тьюторского сопровождения в целом является новой для российского общества, а низкая частотность употребления вышеуказанных понятий говорит о том, что тьюторство мало где используется в настоящее время [36]. Но, как утверждает Б.Р. Мандель, в настоящее время в России существует много сотрудников в сфере среднего и высшего образования, которые частично выполняют функции тьютора. Например, о соотношении понятий «тьюторство» и «кураторство» автор говорит так: «современное тьюторство, вероятнее всего, представляет собой сплав, синтез функций традиционного кураторства и преподавательской деятельности» [31].

В таком случае возникает вопрос: как возник термин «тьюторство» в рамках российского образования? И является ли данное понятие альтернативой уже существующим должностям в современной школе, или, кроме названия, оно больше не имеет никаких отличительных признаков?

Если говорить о первом вопросе, то стоит отметить, что основой западной и российской систем образования являются разные подходы в

обучении. Так, западная система характеризуется подходом, ориентированным на ученика (learner-centered approach). В России этот подход начал развиваться лишь с конца XXв, в результате чего «новые функциональные роли педагога ... стали обозначаться англоязычными заимствованиями» [42]. При анализе терминологического ряда «коуч», «ментор», «тьютор», «фасилитатор», «эдвайзер» автор Е.И. Соколова пришла к выводу, что нет «четкой границы их применения» [42], и что в ряде случаев одно понятие может подменяться другим. Однако, говоря о тьюторстве, исследователь подчеркивает, что понятие «тьютор» в качестве наставника-профессионала, ответственного за академическую успеваемость подопечного и за развитие его личностных качеств, находит широкое применение в системе среднего и высшего профессионального образования [42].

Все это свидетельствует о том, что тьюторство, так или иначе, является специфичной формой педагогической деятельности. Чтобы выделить отличительные черты этого понятия, и особенности функционирования института тьюторства в России и за рубежом, нам следует обратиться к истории данного вопроса.

Тьюторство стало оформляться в университетах Оксфорда в XIIв., а затем в Кембридже в XIIIв. Это было связано с особой системой обучения в английских вузах. Студент, который только начинал свое обучение в университете, не имел определенного расписания и списка дисциплин, которые ему нужно было отслушать. Иными словами, студент был свободен в выборе времени, предмета и преподавателя. Такая система, с одной стороны, давала большую свободу выбора каждому студенту, но, с другой стороны, это требовало от студента умения организовать свой процесс обучения самостоятельно. На практике оказывалось, что многие студенты испытывали затруднения с самостоятельной организацией своей работы. В такой ситуации студентам мог помочь тьютор, который вначале выбирался из числа так называемых «вечных студентов». По словам Т.М. Ковалевой,

такие студенты «долгое время не уходили из университета, меняли курсы и так далее» [22]. Поскольку эти студенты хорошо ориентировались в системе университета, знали преподавателей, дисциплины, которые там читают, то они, соответственно, могли дать совет вновь прибывшим студентам по организации собственного обучения. Поэтому появились тьюторы, которые помогали новым студентам адаптироваться и выстраивать собственный маршрут обучения. Ключевая роль тьюторов состояла в сопровождении образовательного процесса своего подопечного. В дальнейшем в Великобритании такая форма организации процесса обучения стала более востребованной и организованной, в результате чего в конце XIVв. тьюторство становится уже сложившейся формой университетского наставничества [33]. В XVIIв. тьюторство официально было признано частью университетской системы. Кроме того, функции тьюторов тоже стали расширяться. Теперь тьюторы следили за академической успеваемостью студентов, помогали им в подготовке к экзаменам, иными словами, происходил обмен опытом самообразования и самообучения. После этого тьюторство стало постепенно входить в систему общего образования и стало распространяться не только в Великобритании, но и во многих других странах.

Сложившиеся обстоятельства способствовали тому, что, с одной стороны, деятельность тьюторов становится все более обширной и востребованной во многих странах мира, в том числе и в России. Более того, эта деятельность сопровождается теоретическими исследованиями в области психологии, педагогики, социальной работы, а также в области тьюторства как научной дисциплины. С другой стороны, можно отметить, что тьюторство, несмотря на свое продолжительное существование, так и не приобрело системность и структурированность. Далеко не все образовательные системы, в том числе и российская, готовы включить в себя тьюторскую модель обучения. Только в университетах Великобритании

можно наблюдать, что большая часть учебного времени отводится на занятия с тьютором, а лекции служат лишь дополнением к такого рода обучению. В то же время в российской системе образования подобную модель обучения спроектировать и, более того, реализовать на практике достаточно трудно.

Однако важно отметить, что в зарубежных странах тоже существует ряд нерешенных вопросов. Если говорить, например, о школьных учреждениях, то в одних странах школы допускают тьюторство и даже обязывают учителей выделять определенное время (как правило, 45-60 минут по 2 раза в неделю) для индивидуальных занятий с учащимися. В других школах учителя занимаются тьюторством на платной основе, причем выплату они получают либо от школы, либо непосредственно от родителей учащихся. Есть случаи, когда тьюторство больше приобретает форму репетиторства. Наконец, в некоторых учебных заведениях учителям вовсе не позволяют заниматься тьюторской деятельностью [32]. Все это свидетельствует о том, что тьюторство так или иначе достаточно сложно включить в систему обучения и согласовать с работой учебного учреждения.

Анализ источников показывает, что Великобритания – страна, которая является «родоначальницей» тьюторства – по-прежнему сохраняет эту форму обучения как основную. Причем в настоящее время тьюторство в Великобритании стало проявлять себя в различных формах. Прежде всего, оно осуществляется не только по отношению к школьникам и студентам, но также и по отношению к детям дошкольного возраста и взрослым. Тьюторство охватывает широкие сферы образования – это гуманитарные и точные науки. Но большей популярностью пользуются представители творческих профессий, для которых тьюторство служит чаще всего дополнительным источником дохода. Данный вид деятельности может осуществляться в форме домашнего обучения, либо тьютор может уехать в другую страну, где он будет жить в иностранной семье и в то же время обучать ребенка. По форме занятости тьюторство подразумевает, как полное,

так и неполное рабочее время. В связи с этим, в Великобритании тьютором может стать, например, какой-нибудь успешный предприниматель, художник, писатель или театральный деятель. Наконец, тьютор может выбрать себе студента самостоятельно, без посредников, либо зарегистрироваться в той или иной организации, которая поможет тьютору не только найти студента, но и подготовить начинающего педагога при помощи курсов, семинаров и тренингов. В последнее время тьюторство в Великобритании стало востребованным в связи с большим притоком мигрантов, которые также ищут себе сопровождающего для более эффективной адаптации к новой стране и к новой образовательной системе [60]. Тем не менее, на официальном сайте ВВС говорится о том, что тьюторам необходимо посещать подготовительные курсы, прежде чем начать осуществлять свою деятельность [55]. Но противоречие заключается в том, что в настоящее время организации, которые готовят тьюторов, получают недостаточно финансируемых средств для осуществления своей деятельности.

Интересно отметить, что в Великобритании существует также особая организация «The Tutor Trust». Это некоммерческая организация, которая осуществляет подготовку тьюторов для работы с детьми из несостоятельных семей на территории городов Манчестер и Лидс. «The Tutor Trust» специально готовит тьюторов для работы с детьми, проводит занятия с тьюторами под руководством опытных и высококвалифицированных специалистов в области образования. Поскольку данная организация является некоммерческой, тьюторы в ней работают каждый шестой час бесплатно [61].

Относительно опыта Германии стоит сказать, что современные немецкие вузы во многом перенимают опыт Великобритании. Прежде всего, об этом свидетельствует «отсутствие постоянной академической студенческой группы и наличие у каждого студента своей индивидуальной

учебной программы» [40]. В качестве тьюторов выступают студенты старших курсов. Функции тьюторов достаточно разнообразны: помощь в адаптации к студенческой жизни; организация досуговой деятельности; проведение тьюториалов; информирование студентов о важных событиях в вузе; помощь в освоении труднодоступного учебного материала; помощь в подготовке к экзаменам [40,59].

Рассмотрев организацию вузовского обучения во Франции, мы пришли к выводу, что традиции обучения в этой стране во многом отличаются от Великобритании и Германии. Тьюторы существуют далеко не во всех образовательных учреждениях. Так, например, французский журналист Присцилия Чарльз, побывав в английском университете, отметила, что в процессе обучения можно от любого преподавателя всегда получить помощь и поддержку. Также к журналисту с самого начала был прикреплен тьютор, который помогал ей в решении проблем не только образовательного, но и личного характера. Присцилия Чарльз отметила, что такой индивидуальный подход в обучении совсем не характерен для образовательной системы Франции [57]. Однако Г. И. Рогалева говорит о ряде организаций во французских вузах, которые помогают студентам на протяжении их обучения. В их число входят координационные советы, группы по профессиональной подготовке, междисциплинарные педагогические группы и, собственно, тьютораты [40]. Все эти группы занимаются различными видами деятельности: от организации и обсуждения процесса обучения первокурсников в целом до проведения тьюториалов как в индивидуальной, так и в групповой форме.

Как видно из вышесказанного, в зарубежных странах сфера деятельности тьютора и его форма работы имеют достаточно широкий спектр. Если говорить о России, то тьюторская модель не находит широкого применения в российской системе обучения. Это связано, прежде всего, с тем, что обучение в России изначально было построено на немецкой модели

обучения, что предполагало наличие кафедр, отделений, то есть некой заданной структуры. Студент заранее знал, к какому профессору ему нужно идти, какую дисциплину ему будут читать. В результате, потребность в самостоятельной организации процесса обучения была на тот момент минимальной. Кроме того, первый университет в России возник в 1755г., т.е. на 600 лет позже, чем в Великобритании. В связи с этим выбранная немецкая модель обучения с четко выстроенной организацией образовательного процесса изначально стала частью системы российских университетов, и в настоящее время такая модель не претерпела значительных изменений.

Однако в конце XXв. тьюторство также стало проникать в образовательную систему России. Его появление связано с именем П.Г. Щедровицкого, педагога, методолога, общественного и культурного деятеля. В конце 1980-х гг. стало происходить реформирование системы образования. П.Г. Щедровицкий в своих работах начал рассуждать о необходимости изменений в системе российского образования, о целесообразности введения инноваций в эту систему. Он говорил о том, что «содержание для своего воспроизводства не нуждается в массовости, а массовая педагогика разрушает социальную структуру общества» [52]. Отсюда можно заметить, что П.Г. Щедровицкий упомянул о необходимости внедрения принципа индивидуализации. Он подчеркнул, что без приобретения опыта самообразования, без умения мыслить и создавать новые структуры в процессе «мыследеятельности» [52] обучение не имеет смысла. Именно П.Г. Щедровицкий является первым советским исследователем, который употребил термин «тьютор». Вместе с Евгением Велиховым они организовали международный лагерь» [22]. В этом лагере из числа детей они стали набирать тьюторов. Стоит добавить, что П.Г. Щедровицкий разработал проект факультета тьюторства в Школе Культурной Политики (г. Москва) [22]. Именно в этой организации П.Г. Щедровицкий читал лекции, которые посещала Т.М. Ковалева – профессор

кафедры педагогики МПГУ, руководитель магистерской программы «Тьюторство в сфере образования». Вскоре после посещения этих лекций Т.М. Ковалева занялась теоретическим и практическим изучением феномена тьюторства, в результате чего в 1991г. под ее руководством была создана первая тьюторская группа в школе «Эврика-развитие» в г. Томске. После этого Т.М. Ковалева и другие педагоги стали работать над развитием тьюторства в России как в теоретическом, так и в практическом плане. В результате в 2007г. была создана Межрегиональная тьюторская ассоциация для объединения сил педагогов, психологов, научных сотрудников, которые готовы были работать и развиваться в этом направлении, которые интересовались вопросами тьюторства и принципа индивидуализации. После этого позиции тьюторства стали укрепляться – в 2008г. приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ №216н «Об утверждении квалификационных групп должностей работников общего образования» профессия тьютор была введена в номенклатуру должностей. По мнению Т.М. Ковалевой, этот факт бросает определенные вызовы российскому образованию. Главным образом, исследователь понимает, что российское образование не готово внедрять тьюторскую модель обучения, поскольку такая модель напрямую связана с принципом индивидуализации, реализация которого не предусмотрена российской системой образования. Немного позднее, в 2009г. была открыта магистерская программа «Тьюторство в сфере образования» в МПГУ, автором и руководителем которой стала Т.М. Ковалева. Позднее на основе этого направления была создана непосредственно кафедра индивидуализации и тьюторства МПГУ как результат усилий научных сотрудников данного направления.

В настоящее время в России проводится значительная работа по развитию тьюторства и принципа индивидуализации, по укреплению позиций тьютора как педагога, наставника и помощника. Кроме того, эта деятельность охватывает все ступени российского образования – от

начальной школы до вузовского образования включительно. Стоит добавить, что эта работа осуществляется и во взаимодействии с другими странами.

Анализ истории зарождения и развития тьюторства в зарубежных странах и в России позволяет нам поставить вопрос о том, кем является тьютор, и в чем заключаются его основные функции. Наиболее исчерпывающим определением, отражающим как сущность феномена тьюторства, так и главные задачи тьютора, нам представляется следующее: «Тьютор – это исторически сложившаяся педагогическая позиция, которая обеспечивает возможность разработки индивидуальных образовательных программ учащихся и студентов, сопровождая процесс индивидуального продвижения в школе, вузе, системах дополнительного и непрерывного образования» [23].

Из этого определения можно увидеть, что, во-первых, тьютор – это педагог. Во-вторых, из этого определения мы можем вычленить основные функции тьютора, такие как:

- Разработка индивидуальных образовательных программ учащихся;
- Сопровождение процесса индивидуального продвижения в школе и других образовательных учреждениях.

В-третьих, определение показывает, что тьюторская деятельность имеет место как в школах и вузах, так и в других учреждениях дополнительного и непрерывного образования. В-четвертых, данное определение подчеркивает, что в своей деятельности тьютор опирается на принцип индивидуализации. Наконец, из этого определения можно выделить мысль о том, что позиция тьютора как педагога-наставника сложилась исторически.

Вслед за этим мы хотели бы выделить признаки данной деятельности и условия ее осуществления. Разные исследователи высказывают разное мнение относительно сущности тьюторской деятельности. Б.Р. Мандель, как упоминалось выше, видит общие черты между тьюторской и кураторской

деятельностью [30]. Г.И. Рогалева считает, что «точного определения понятия «тьюторство» вовсе не существует» [40]. Более того, автор высказывает мысль о том, что тьюторство – это не просто форма традиционного процесса обучения, а одна из современных воспитательных практик, ориентированная на личность студента и помощь ему в самоопределении и самореализации [40].

Проведенный нами теоретический анализ показывает, что тьюторство в чистом виде существует лишь в современных университетах Оксфорда и Кембриджа. Это связано, прежде всего, с тем, что именно в этих университетах зародилась тьюторская практика. Кроме того, в университетах Оксфорда на занятия с тьютором отводится 90% учебного времени студента, а в университетах Кембриджа – 75% учебного времени, что свидетельствует о высокой значимости тьюторства в данных учебных заведениях. Существование различных синонимов для слова «тьютор» связано с тем, что каждый университет, как в России, так и за рубежом «организует практику тьюторства по своему усмотрению» [40]. На сегодняшний день можно утверждать, что тьюторство в России еще не имеет своей значимой роли в системе образования. В тех или иных формах оно существует в российских школах и вузах. В одних случаях мы имеем дело, как правило, не с тьюторством, а с другими схожими формами обучения (например, коучинг, кураторство), но в других случаях мы можем наблюдать все признаки тьюторской деятельности, однако, в данном образовательном учреждении официальной должности тьютора нет. В связи с этим существует ряд определенных *признаков*, по которым мы можем отличить современную тьюторскую деятельность от всех остальных. Среди них можно перечислить следующее:

- Отношения между тьютором и обучающимся строятся на позиции «на равных»;
- Обучающийся имеет определенные образовательные потребности;

- В основе тьюторской деятельности лежит индивидуальная образовательная программа обучающегося;
- Основная деятельность тьютора направлена на самообразование обучающегося;

При этом, когда речь идет о тьюторстве, важно соблюдать следующие условия:

- Наличие открытого образовательного пространства;
- Учет принципа индивидуализации как ведущего для данного вида деятельности.
- Наличие процесса тьюторского сопровождения обучающегося.

Относительно процесса тьюторского сопровождения стоит отметить, что данный процесс является важной составляющей тьюторской деятельности. Тогда возникает вопрос: в чем заключается тьюторское сопровождение? Прежде всего, обратимся к термину «сопровождение». Большинство словарей сводят данное понятие к глаголу «сопровождать». Так, в словаре Д.Н. Ушакова дается следующее определение: «сопровождать – идти, следовать рядом, вместе с кем-нибудь» [46]. Несомненно, это предполагает, что сопровождение всегда подразумевает наличие определенного пространства и времени. Например, когда мы «сопровождаем» ребенка до школы, мы имеем ограниченное пространство – расстояние от дома до школы. Точно также, когда мы «сопровождаем» ребенка до школы, мы осуществляем это действие за ограниченный промежуток времени – например, за 10 минут. Если вернуться к понятию «тьюторства», то, как было сказано выше, его основными признаками являются: «равенство» в отношениях между тьютором и тьюторантом, индивидуализация обучения, направленность на самообразование тьюторанта. В связи с этим, К.Н. Волченкова дает следующее определение «тьюторскому сопровождению»: «это движение тьютора вместе с изменяющейся личностью тьюторанта, рядом с тьюторантом,

разрабатывающим и реализующим свою персональную индивидуальную образовательную программу (ИОП) [8].

Тьюторское сопровождение реализуется в следующих формах:

- Индивидуальная тьюторская консультация.
- Групповая тьюторская консультация.
- Тьюториал.
- Тренинг.
- Образовательное событие.

Среди методов тьюторского сопровождения можно перечислить следующие:

- Методы практикоориентированной деятельности.
- Методы проблемного обучения.
- Проектные методы.
- Психодиагностические методы.
- Методы активного обучения.
- Методы анализа самоанализа.
- Методы самостоятельной работы обучающегося.

Также в тьюторском сопровождении могут использоваться следующие технологии:

- Проектные технологии.
- Технологии работы с портфолио.
- Технологии группового и индивидуального консультирования.
- Тренинговые технологии.
- Информационные технологии-

Одним из средств тьюторского сопровождения является индивидуальная образовательная программа. Индивидуальная образовательная программа - механизм индивидуализации образования, позволяющий обучающемуся реализовать свои намерения, образ результата

обучения и средства его достижения, фиксирующие разные стратегии движения к цели. Представляет собой программу образовательной и иной деятельности, направлена на личностное, профессиональное развитие обучающегося. Разрабатывается и реализуется тьютором на основе личностных, познавательных, профессиональных интересов, потребностей и запросов. Оформляется такая программа различными средствами. Индивидуальная образовательная программа позволяет учесть запросы и потребности, возможности обучающегося. Функции индивидуальной образовательной программы:

1. Нормативная (нормативное определение образовательной, самообразовательной деятельности, регуляция развития тьютора).

2. Информационная (информирование об образовательной деятельности).

1. Мотивационная (определение цели, ценности и результата образования).
2. Организационная (определение видов, форм, методов, моделей, вариантов, ресурсов образования).
3. Самоопределения (реализация потребности в самоопределении и самоактуализации).

Кроме того, индивидуальная образовательная программа включает в себя следующие компоненты:

1. Индивидуальные цели образования.
2. Шаги и способы достижения целей.
3. Методы анализа и оценки результатов.
4. Результаты [34].

Такая программа составляется с учетом индивидуальных способностей и потребностей каждого конкретного обучающегося. Традиционно такая программа состоит из 4 этапов:

1. Диагностико-мотивационный;

2. Проектировочный;
3. Реализационный;
4. Аналитический.

На диагностико-мотивационном этапе происходит первая встреча тьютора и тьюторанта. Тьютор пытается выяснить образовательные мотивы и интересы обучающегося, уровень его знаний, умений и навыков, его мотивацию, а также условия, которые могут способствовать процессу обучения, либо, напротив, затруднять его. На данном этапе может начинаться формирование портфолио тьюторанта. В другом случае, если у тьюторанта уже имеется портфолио, то тогда тьютор и тьюторант могут анализировать имеющиеся в портфолио материалы. Тьютор на данном этапе фиксирует важную информацию, проводит необходимую самостоятельную диагностику и рефлексию.

На проектировочном этапе тьютор самостоятельно, либо вместе с тьюторантом, начинает составлять индивидуальную образовательную программу. В эту программу могут вноситься изменения, коррективы в ходе индивидуальных тьюторских консультаций, а также самостоятельной работы тьютора. На данном этапе очень важно учитывать не только способности и потребности обучающегося, но также и условия обучения, особенности основной образовательной программы обучающегося. Соответственно, проектирование программы может происходить также при поддержке и консультации тьютора с самим преподавателем обучающегося. В программе тьютору и тьюторанту важно сформулировать, прежде всего, цели и задачи обучения, которые лягут в основу индивидуальной образовательной программы. Наконец, во время осуществления этого этапа тьютору важно поддерживать самостоятельность, активность и стремление тьюторанта отыскать собственный оригинальный способ обучения [20].

На реализационном этапе происходит непосредственное выполнение тех действий, которые предусмотрены спроектированной индивидуальной

образовательной программой. На этом этапе также может происходить корректировка программы в соответствии с интересами и потребностями обучающегося, а также в соответствии с условиями обучения и различного рода факторами, которые могут оказать значительное влияние на реализацию программы. Кроме того, на этом этапе очень важно помнить о постоянной поддержке тьютором тьюторанта, об активизации его самостоятельности, о поддержании его мотивации на необходимом уровне.

На аналитическом этапе происходит рефлексия тьюторанта при помощи тьютора своего пройденного пути, достигнутых на данном этапе результатов [20]. Дополнительно тьютор может разработать диагностические задания, самостоятельно, либо вместе с преподавателем обучающегося [41]. Этот этап является ключевым, именно он способствует развитию адекватной самооценки, умению анализировать результаты своей деятельности, понять значимость пройденного пути и актуальность выполненной работы. Для самого тьютора этот этап показывает результативность проделанной работы, возможные пробелы, на которые тьютору в дальнейшем следует обратить особое внимание [20]. В конце данного этапа очень важно определить перспективы дальнейшего обучения и развития и, что немаловажно, самообучения, саморазвития и самосовершенствования тьюторанта. Ключевым также является то, как взрослый обучающийся в дальнейшем сможет соотнести полученные результаты со своей практической деятельностью.

Соответственно, мы видим, что индивидуальная консультация и индивидуальная образовательная программа помогают в полной мере реализовать субъект-субъектный подход в обучении взрослых. Так, взрослые обучающиеся могут быстрее адаптироваться к процессу обучения, наиболее полно реализовать свои способности к самообучению, применить обучение к своим практическим жизненным целям.

Таким образом, мы можем определить тьюторское сопровождение как «движение тьютора вместе с изменяющейся личностью тьюторанта, рядом с тьюторантом, разрабатывающим и реализующим свою персональную индивидуальную образовательную программу (ИОП), осуществление своевременной навигации возможных путей, при необходимости оказание помощи и поддержки» [8]. Тьюторское сопровождение включает в себя диагностико-мотивационный, проектировочный, реализационный и аналитический этапы. Анализ литературы показал, что несмотря на то, что в настоящее время тьюторству и тьюторскому сопровождению уделяется недостаточно внимания, как в литературе, так и в педагогической деятельности, само тьюторство и тьюторское сопровождение существуют уже на протяжении более тысячи лет. Были показаны условия, в которых началось формирование тьюторства в России, и, наконец, его роль в современной системе российского образования. Были выявлены формы, методы и технологии тьюторского сопровождения. Кроме того, анализ понятия «тьюторское сопровождение» показал, что:

1. Данная деятельность осуществляется непосредственно между тьютором и обучающимся (либо между тьютором и группой обучающихся);
2. Данная деятельность предполагает, что тьютор идет «рядом и вместе» с обучающимся, способствует реализации образовательной программы, а также оказывает своему подопечному необходимую помощь и поддержку в обучении.

1.3. Взрослые обучающиеся и их тьюторское сопровождение в дополнительном образовании: методическое обеспечение, формы, методы.

В последнее время неотъемлемой частью современного образования стало обучение взрослых. Однако важно понимать, что мы подразумеваем под этим понятием. Самое общее определение было сформулировано

специалистами UNESCO в 1976г.: «Взрослый - всякий человек, признанный таковым в том обществе, к которому он принадлежит» [62]. Важность и правомерность такого определения заключается в том, что действительно человек считается взрослым в соответствии с нормами своего социального окружения. Безусловно, в каждом обществе существуют свои меры определения взрослости, или зрелости, человека. Так, в России человек считается взрослым, или совершеннолетним, когда ему исполняется 18 лет, в Японии - 20 лет, в США - 21 год. Несмотря на такую разницу, все же нам важно понимать, какие характеристики позволяют отличить взрослого человека от подростка и ребенка.

В первую очередь, в определение понятия «взрослый» большинство авторов вкладывает понятие «зрелости». Можно сказать, что понятия «взрослость» и «зрелость» являются тесно связанными между собой по смыслу. В обществе зачастую называют человека «зрелым» или «взрослым» и подразумевают под этим одно и то же. В словарях и энциклопедиях даются следующие определения понятия «зрелость»:

- Взрослость, завершение роста, состояние полного функционирования; конец процесса созревания [3];
- Состояние взрослости, наступающее по завершении процесса психофизиологического и личностного созревания [53];
- Общее состояние человека, у которого предельно высоко развиты все его качества и структура в соответствии с нормой для конца данного периода его жизнедеятельности [44].

Из данных определений видно, что зрелость включает в себя конец развития, или «созревание» физиологической сферы индивида (завершение роста, сформированность органов, конец созревания мозга), психологической (сформированность эмоциональной-волевой сферы, рефлексов) и личностной (определение себя как личности, своей жизненной позиции). Все эти черты, безусловно, свидетельствуют о том, что человек, является зрелым, или

взрослым. Однако в само понятие «взрослый» многие авторы также вкладывают способность нести ответственность за принятые решения и сделанные поступки. Это связано с тем, что зачастую индивид может достигнуть состояния физической зрелости, однако, взрослым его назвать сложно по ряду причин. Среди черт, которые позволяют нам отличить взрослого человека от ребенка и подростка, можно назвать следующие:

- Ответственность. Взрослый человек способен нести ответственность за свои слова и поступки временем, деньгами, силами или эмоциями.
- Умение контролировать эмоции. Взрослый больше руководствуется не эмоциями, а разумом. По большей части он оперирует понятиями «я должен», «мне надо», «я могу» и старается избегать понятий «я хочу», «мне должны».
- Умение зарабатывать деньги. Иными словами, способность человека к трудовой деятельности, которая приносит доход, свидетельствует, что он является взрослым человеком.
- Умение заботиться о других. Именно взрослый человек направляет свои знания, опыт, физические силы не только во благо себе, но и во благо другим людям. Детям и подросткам также свойственно это качество. Однако у взрослых умение заботиться о других, во-первых, имеет системный характер (например, содержание детей) и, во-вторых, предполагает несение ответственности не только за себя, но и за своего ближнего.

Таким образом, мы можем дать следующее определение понятия «взрослый». «Взрослый - человек, достигший состояния физиологической, психологической и личностной зрелости; способный нести ответственность за принятые решения и сделанные поступки; умеющий зарабатывать деньги, контролировать свои эмоции и заботиться о других».

Определив понятие «взрослый» и его составляющие, мы можем рассмотреть непосредственно образование взрослых. В настоящее время

такая отрасль педагогики как андрагогика занимается теоретическими и практическими проблемами образования, обучения и воспитания взрослых [9]. По мнению исследователей, андрагогика как наука появилась относительно недавно, «в 1970-е гг. благодаря усилиям таких зарубежных исследователей, как М.Ш. Ноулз, П. Джарвис, Р.М. Смит, а также благодаря усилиям группы английских ученых из Ноттингемского университета» [10]. Однако сам процесс обучения взрослых имел место много столетий назад. Так, «образование в допетровской Руси носило религиозный характер» [29]. Священник обучал людей через их повседневную жизнь, нравы и традиции [29]. Во второй половине XIX в. стали появляться первые педагогические идеи и теоретические положения относительно образования взрослых [29]. Такие педагоги, как К.Д. Ушинский, В.И. Водовозов, Н.И. Пирогов и др. внесли значительный вклад в формирование системы обучения и образования взрослых. Само появление андрагогики как науки, по мнению М.Т. Громковой, связано с появлением и развитием субъект-субъектного подхода в обучении. Это подтверждает то, что многие русские педагоги конца XIX в. - начала XX в. высказывали «идеи об активизации учащихся в процессе обучения» [29]. Вместе с этим, С.И. Змеёв утверждает, что появлению андрагогики способствовала такая наука как философия. В начале XXв. ученые-философы стремились понять роль личности в этом мире, смысл человеческого существования. Труды различных ученых, таких как М. Хайдеггер, К. Ясперс, Н.А. Бердяев привели к той мысли, что человек хотя и зависит от внешних условий и факторов, но, тем не менее, он может самостоятельно делать свой выбор, самостоятельно формировать свою личность, свою уникальную систему ценностей [17].

С практической точки зрения, в конце XIX в. уже существовали воскресные школы, курсы, лекции, народные дома, где обучались именно взрослые. С наступлением советского режима в стране образование взрослых и непосредственная реализация субъект-субъектного подхода продолжили

свое развитие. Цель правительства - ликвидировать неграмотность среди взрослого населения - была выражена в законопроектах. Например, таким был первый декрет советского правительства «О ликвидации неграмотности среди населения РСФСР». Взрослые также могли обучаться не только в начальных общеобразовательных школах, но и в кружках, городских клубах, воинских частях, а также индивидуально на дому [29]. В теоретическом плане, в этот период также идет реализация педагогических идей в области андрагогики. Е.Н. Медынский, В.И. Ленин, Н.К. Крупская говорят в своих работах о необходимости научить взрослых применять полученные знания на практике, рационально распределять свое время и рассчитывать свои возможности [29]. В.И. Ленин в своих работах высказывает ту же мысль, а также добавляет, что «... образование... должно стать прочной базой, которая дает молодому рабочему возможность, не замыкаясь в узком профессионализме, односторонней специализации, овладевать смежными профессиями, обеспечивая базу для их свободного выбора и перемещения из одной отрасли в другую» [29]. То есть уже в это период можно проследить идеи вариативности и непрерывности образования. В начале 30-х гг. происходят значительные изменения, меняются методы и подходы обучения, создаются новые программы и учебные планы. С наступлением Великой Отечественной войны многие школы перестали работать. В 1943г. вновь стали появляться вечерние общеобразовательные, а в 1944г. заочные школы. Они создавались в основном с целью поддерживать оборонную промышленность и сельское хозяйство на необходимом уровне. Так школы функционировали и в послевоенный период, вплоть до 1958г. Принятый в 1958г. Закон «Об укреплении связи школы с жизнью и о дальнейшем развитии системы народного образования в СССР» поставил задачу провести обязательное обучение молодежи и взрослых. Также немаловажно, что в 1960г. был создан научно-исследовательский институт вечерних (сменных) и заочных средних общеобразовательных школ. Это был первый в мире

институт, который начал разрабатывать теоретические основы образования взрослых на междисциплинарной основе. К 1980-м гг. в России сложились следующие формы образования взрослых:

1. Государственные:

- Общее среднее образование;
- Профильно-техническое образование;
- Среднее специальное образование;
- Высшее образование;
- Последипломное обучение (повышение квалификации).

2. Негосударственные:

- Курсы обучения разной формы и направленности [29].

В общем и целом, вышеперечисленные формы до сих пор остались в российской системе обучения взрослых. Как отмечает Б.Р. Мандель, отличительной чертой в такой системе до сих пор остаются преимущественно вечерняя и заочная формы обучения, которые позволяют обучающимся получать необходимое образование без отрыва от производственной деятельности [29]. Начиная с 1980гг. российское образование взрослых претерпевало различные изменения, появлялось и увеличивалось число курсов профессиональной подготовки и переподготовки, увеличивалось количество направлений обучения для взрослых в системе высшего образования. Но на данный момент можно сказать, что образование взрослых представляет собой недостаточно структурированную, сложную сеть различных видов и форм обучения, в результате чего образование взрослых так и не стало «подсистемой образования взрослых, составной частью сферы непрерывного образования, сферы образовательных услуг» [29]. Однако, по мнению Б.Р. Манделя «образование взрослых является ключевым звеном развития образования в России» [29]. Кроме того, на данный момент основные цели и функции

образования взрослых в нашей стране сводятся к удовлетворению следующих потребностей:

- Личности - в самосовершенствовании;
- Общества - в формировании социально активной и адаптирующей к реалиям жизни личности;
- Экономики - в подготовке компетентного, эффективного работника [29].

В связи с этим, по мнению Б.Р. Манделя, «конечной целью образования взрослых является формирование личности, активно, компетентно и эффективно участвующей в экономической, социальной и личной жизни» [29]. По мнению российских специалистов, образование взрослых включает в себя 5 основных блоков:

- Потребительский;
- Информации и управления;
- Структурный;
- Содержательно-методический;
- Кадрового и научного обеспечения [29].

В современном виде российская система образования взрослых тесно взаимосвязана с потребностями рынка, с изменениями, происходящими в обществе. Так, образование постепенно становится ценностью для российского общества, повышается актуальность непрерывного образования, поэтому растет спрос на различные виды и формы обучения среди взрослого населения, а также среди детей и подростков. В связи с этим появляются различные объединения, как на государственном, так и не на государственном уровне, расширяются возможности обучения, появляются различные курсы и тренинги, посвященные андрагогике и особенностям обучения и образования взрослых. По мнению Б.Р. Манделя, для более успешного развития образования взрослых в России необходимо привлекать бизнес и общественные организации.

Рассмотрев место образования взрослых в современном образовательном пространстве, мы можем также проанализировать самого взрослого человека, а, точнее те его особенности, которые оказывают существенное влияние на процесс обучения. Базовые понятия и положения взрослых во время процесса обучения были сформулированы американским ученым М.Ш. Ноулзом. Он издал труд «Современная практика образования взрослых», где сформулировал основные положения андрагогики:

- Взрослому человеку, который обучается — обучающемуся (а не обучаемому) принадлежит ведущая роль в процессе обучения;
- Он, являясь сформировавшейся личностью, ставит перед собой конкретные цели обучения, стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению;
- Взрослый человек обладает профессиональным и жизненным опытом, знаниями, умениями, навыками, которые должны быть использованы в процессе обучения;
- Взрослый ищет скорейшего применения полученным при обучении знаниям и умениям;
- Процесс обучения в значительной степени определяется временными, пространственными, бытовыми, профессиональными, социальными факторами, которые либо ограничивают, либо способствуют ему;
- Процесс обучения организован в виде совместной деятельности обучающегося и обучающего на всех его этапах [14].

С.И. Змеёв выводит следующие положения о характеристиках взрослых в процессе обучения:

- Ввиду сформированности физиологических и психических процессов взрослый человек относится к процессу обучения осознанно и ответственно;
- Цель его обучения чаще всего связана с конкретной профессиональной деятельностью;

- Наличие высокого уровня мотивации, которая определяется его стремлением при помощи обучения решить свои жизненно важные проблемы и реализовать конкретные цели в бытовой, социальной, личностной или профессиональной деятельности;
- Стремление применить полученные знания на практике в кратчайшие сроки;
- В процессе обучения взрослый опирается на свой жизненный (бытовой, профессиональный, социальный) опыт;
- Учебная деятельность взрослого человека в значительной мере определяется временными, пространственными, профессиональными, бытовыми, социальными факторами.

Помимо особенностей, стоит сказать и о тех принципах, которыми следует руководствоваться преподавателю во время процесса обучения взрослых. М. Ноулз выделил следующие 4 принципа в обучении взрослых:

1. Вовлечение взрослых в планирование и реализацию их образовательного процесса;
2. Максимальное применение опыта взрослых обучающихся по отношению к процессу обучения;
3. Высокий уровень релевантности между содержанием обучения и бытовой, социальной и профессиональной деятельностью взрослых;
4. Более частое использование конкретного, практического материала, чем абстрактного и теоретического, имеющего небольшое применение в реальной жизни.

Если рассмотреть подход одного из современных российских авторов О. Б. Чикурова, то можно выделить следующие принципы в обучении взрослых:

1. Принцип равенства. Выстраивание отношений с обучающимися на равных, готовность выслушать точку зрения взрослого обучающегося;

2. Принцип активного творчества. В первую очередь, это обмен опытом между взрослыми обучающимися и преподавателем. Также данный принцип предполагает не пассивное восприятие информации, а активное участие в процессе обсуждения, самостоятельное формулирование взрослыми тех или иных положений, формул, правил;
3. Принцип личности. Понимание и принятие того, что взрослый обучающийся — это личность со своими особенностями и жизненными ценностями. Кроме того, понимание и принятие того, что на процесс обучения взрослого значительное влияние оказывают временные, бытовые и иного рода факторы;
4. Принцип комфортности. Использование в процессе обучения взрослых игровых видов деятельности. Соблюдение пауз, перерывов в обучении, особенно если занятие длится продолжительное время [49].

Таким образом, можно обобщить, что для взрослого человека процесс обучения — это, как правило, осознанный выбор. Взрослый человек обучается с тем, чтобы применить полученные знания на практике и, по возможности, в ближайшее время. Также посредством обучения человек самореализуется и самосовершенствуется. Немаловажным является и то, что у взрослых людей уровень мотивации гораздо выше, чем у детей. Однако при этом обучение взрослых людей может быть в значительной степени затруднено ввиду временных, бытовых, социальных и профессиональных факторов. На основе вышеизложенного, мы можем дать следующее определение понятия “взрослый обучающийся”:

Взрослый обучающийся — это человек, обучение которого в значительной степени определяется пространственными, временными и другого рода факторами; который в обучении опирается на свой жизненный опыт и на свой прошлый опыт обучения; который стремится к определенной степени самостоятельности и независимости в обучении; для которого цель

обучения определяется возможностью применить полученные знания на практике.

По словам Н.А. Шалимовой, методическое обеспечение тьюторского сопровождения включает в себя следующие элементы:

- Программу тьюторского сопровождения.
- Сценарии образовательных событий и модели занятий с использованием современных образовательных технологий.
- Методики проектирования индивидуального образовательного маршрута обучающихся.
- Кейсы диагностических методик изучения качеств, способностей и потребностей обучающихся.

По словам исследователя, в ходе организации тьюторского сопровождения особое внимание следует уделить разработке содержания изменений материально-технической базы образовательного учреждения, проектированию особой образовательной среды. Кабинет тьюторского сопровождения должен быть оснащен необходимым оборудованием для групповых и индивидуальных занятий. Материально-техническая база предполагает наличие интерактивной доски, персонального компьютера с выходом в Интернет, наличие всех необходимых информационных источников.

Создание подобных организационно-педагогических условий тьюторского сопровождения предполагает:

1. Принятие субъектами образования принципов индивидуализации, открытости и вариативности учебной, практической и рефлексивной деятельности старшелкассников.
2. Включение в содержание образования универсальных способов деятельности - творчество, исследование, проектирование.
3. Расширение пространства социальной практики и реализации обучающихся, их образовательной рефлексии и мыследеятельности.

4. Ресурсно-методическое обеспечение подготовленными к открытому образованию кадрами и сетевым взаимодействием школы с другими ресурсными центрами образования [44].

Сказанное заставляет полагать, что методическое обеспечение является ключевым в реализации тьюторского сопровождения. Оно служит основой создания организационно-педагогических условий, обеспечивающих успешность тьюторского сопровождения.

В связи с этим, преподавателю в обучении взрослых важно уметь выстраивать со взрослыми партнерские отношения, опираться на их жизненный опыт, наполнять содержание обучения темами и заданиями, которые тесно связаны с реальной деятельностью обучающихся. При этом преподавателю важно иметь высокий уровень эмпатии по отношению к взрослым студентам, учитывать все условия обучения и стараться соблюдать индивидуальный подход в обучении.

В итоге рассмотрения данного вопроса можно сказать, что, с одной стороны, взрослый человек занимает ведущую роль в процессе обучения. С другой стороны, взрослому человеку необходима совместная деятельность с преподавателем. Иными словами, взрослый человек сам понимает цель, задачи своего обучения, он лучше понимает, какими способами ему стоит осваивать тот или иной предмет. Однако он, так или иначе, нуждается в поддержке и сопровождении опытного преподавателя, который хорошо разбирается в предмете и который может помочь обучающемуся выстроить процесс обучения от начала до конца. Поэтому здесь как раз уместно говорить о тьюторском сопровождении взрослых обучающихся. Еще раз отметим, что тьюторское сопровождение подразумевает, что тьютор идет «рядом и вместе» с тьюторантом, способствует реализации образовательной программы, а также оказывает своему подопечному необходимую помощь и поддержку в обучении.

В контексте дополнительного образования мы можем определить, что тьюторское сопровождение в дополнительном образовании — это педагогическая деятельность по индивидуализации образования, которая направлена на выявление и развитие познавательных мотивов и интересов обучающегося, поиск образовательных ресурсов с целью освоения дополнительной образовательной программы и реализации собственных интеллектуальных, духовно-нравственных, физических и (или) профессиональных потребностей. Тьюторское сопровождение взрослых обучающихся в дополнительном образовании включает в себя следующие формы:

- Индивидуальная тьюторская консультация. Индивидуальная организационная форма тьюторского сопровождения, которая представляет собой обсуждение с тьютором значимых вопросов, связанных с личным развитием и образованием каждого обучающегося.
- Групповая тьюторская консультация. На этих занятиях, реализуется тьюторское сопровождение индивидуальных образовательных программ обучающихся с похожими познавательными интересами. Педагог - тьютор одновременно осуществляет несколько видов работы: мотивационную, коммуникативную и рефлексивную.
- Тьюториал (учебный тьюторский семинар). Представляет собой активное групповое обучение, направленное на развитие мыслительных, коммуникативных и рефлексивных способностей обучающихся. На таких занятиях применяются методы интерактивного и интенсивного обучения. Тьюториал направлен на то, чтобы оживить и разнообразить процесс обучения, активизировать познавательную деятельность школьников, вызвать проявление творческих способностей, побудить к применению теоретических знаний на практике.

- **Тренинг.** Освоение необходимых умений и навыков во время тренинга предполагает то, что обучающиеся сразу применяют их на практике, во время самого занятия. В тренингах, так же, как и в тьюториалах, но только в гораздо более интенсивной форме широко используются различные методы и техники активного обучения: деловые, ролевые и имитационные игры, работа с электронными определителями и определителями на печатной основе, моделирование, разбор конкретных ситуаций и групповые дискуссии. [2].
- **Образовательное событие.** В отличие от воспитательного мероприятия, данная форма тьюторского сопровождения учащихся имеет целью развитие образовательной мотивации, построение и реализацию индивидуальных образовательных программ, проектов и исследований. Это могут быть: экскурсии в природу, экспедиции, полевые исследования, эксперименты, лабораторные практикумы и др.

Методы тьюторского сопровождения:

- Методы практикоориентированной деятельности.
- Методы проблемного обучения (методы проблемного обучения, метод кейс-стади).
- Методы активного обучения.
- Методы самостоятельной работы обучающегося (индивидуально и в группах).

Технологии тьюторского сопровождения:

- Технология работы с портфолио.
- Технология индивидуального консультирования.

Таким образом, в ходе анализа литературы мы уточнили понятие «взрослый обучающийся». Можно сказать, что это человек, обучение которого в значительной степени определяется пространственными, временными и другого рода факторами; который в обучении опирается на свой жизненный опыт и на свой прошлый опыт обучения; который стремится

к определенной степени самостоятельности и независимости в обучении; для которого цель обучения определяется возможностью применить полученные знания на практике. Также мы рассмотрели место взрослого обучающегося в контексте современного российского образования. Были выделены черты, которые преобладают у взрослых во время процесса обучения. Кроме того, была выявлена необходимость сопровождения взрослых обучающихся квалифицированным специалистом, в частности, тьютором. Были описаны формы, методы и технологии тьюторского сопровождения, которые могут применяться при работе со взрослыми обучающимися.

Глава 2. Опытнo-поисковая работа по реализации тьюторского сопровождения взрослых обучающихся в частном образовательном учреждении дополнительного образования «Алибра»

2.1. Анализ тьюторского сопровождения взрослых обучающихся в ЧОУ ДО «Алибра»

Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Алибра» - сеть школ иностранных языков. Первое отделение школы открылось в 2000 году в Санкт-Петербурге, и с тех пор данное учреждение стало развиваться, меняться и совершенствоваться. На сегодняшний день «Алибра» состоит из 25 отделений, расположенных в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани и Челябинске. Каждый год обучение в данной школе проходят около 12 тыс. слушателей, а общее число выпускников составляет около 200 тыс. человек. Также «Алибра» насчитывает более 1500 корпоративных клиентов.

Школа предлагает для изучения такие языки, как английский, немецкий, французский, испанский, итальянский, китайский и русский язык как иностранный. Также слушателей могут выбрать разные формы обучения: индивидуальные занятия, мини-группа, стандартная группа. В школе могут обучаться студенты разных уровней, от начального до продвинутого. Помимо этого, «Алибра» предлагает большое количество программ обучения: разговорные курсы, бизнес-курсы, курсы подготовки к экзаменам. Школа предлагает программы как для детей (с 3 лет и выше), так и для взрослых. Наконец, в школе можно выбрать разные по продолжительности курсы, от 6 до 180 академических часов. «Алибра» имеет официальную аккредитацию на прием Кембриджских экзаменов. Слушатели могут подготовиться и сдать экзамены в одном из отделений школы.

Соответственно, после сдачи школа выдает слушателям официальные Кембриджские сертификаты.

В 2012г. в школе была создана и внедрена авторская методика «Skyrocket» для взрослых обучающихся, которая позволяет получить полное представление о системе английского языка за 5-8 месяцев в зависимости от первоначального уровня слушателя. Каждый год около 10 тыс. обучающихся успешно проходят данный курс и, соответственно, могут применять знания английского языка на работе, в путешествиях и в других сферах. Около 75% выпускников курса «Skyrocket» записываются на другие курсы, как правило, разговорные, для поддержания необходимого уровня языка. Также по окончании курса «Skyrocket» и многих других курсов дети и взрослые оставляют положительные отзывы о программе обучения, преподавателях и о самой школе.

«Компания считает своей миссией дать своим российским клиентам свободу общаться на равных, находясь в любой стране мира, и эффективно достигать своих целей, не имея препятствий в виде языкового барьера» [50].

Анализ работы образовательной организации показал, что должность тьютора не введена в данной школе. Поэтому далее мы приводим результаты анализа и сравнения различных документов, в том числе документов самой школы, чтобы выявить, какие элементы тьюторской деятельности присутствуют в деятельности «Алибра».

В должностной инструкции преподавателя указаны должностные обязанности преподавателя школы «Алибра». Среди обязанностей, частично имеющих отношение к обязанностям тьютора, можно отметить следующие:

- Обеспечение качественного уровня подготовки слушателей в соответствии с образовательными стандартами школы;
- При необходимости и в соответствии с условиями заключенных договоров на оказание образовательных услуг проведение учебных занятий на территории слушателей;

- Создание на занятиях благоприятного климата;
- Участие в работе по развитию методов преподавания и по адаптации учебных программ в соответствии с требованиями школы;
- Сообщение Академическому директору об увеличении количества занятий, по просьбе слушателей, с указанием необходимого количества дополнительных занятий.
- Доведение занятий в группе до окончания курса в обязательном порядке;
- Поддержание постоянного контакта с Академическим директором по всем вопросам, связанным с учебным процессом (планирование, тестирование, дополнительный учебный материал, учебные пособия, техническое оснащение и прочие).

Также в должностной инструкции прописаны личностные характеристики преподавателя. Это высокий уровень мотивации, ответственности и инициативы, готовность к сотрудничеству, гибкость в решении нестандартных и конфликтных ситуаций.

Все это свидетельствует о том, что преподаватель школы «Алибра» частично выполняет функции тьютора:

1) Преподаватель координирует с Академическим директором вопросы, которые могут быть связаны с изменением плана занятий в соответствии с требованиями слушателей.

2) В должной инструкции преподавателя, в отличие от должностной инструкции тьютора, не прописано, что преподаватель должен создавать условия для реальной индивидуализации учебного процесса. Однако указанные выше должностные обязанности предполагают, что преподаватель должен это учитывать при организации процесса обучения.

3) Кроме того, преподаватель «Алибра», как и тьютор, привлекается к методической работе. Стоит упомянуть, что преподаватель «Алибра» может в дальнейшем стать и методистом, если это будет соответствовать

необходимым требованиям (опыт работы в данной компании, количество отработанных часов в месяц, наличие положительных отзывов от слушателей, и т.д.).

4) Что касается указанных выше личностных характеристик, то они должны присутствовать также и у тьютора.

Вместе с этим, мы рассмотрели инструкцию по организации и проведению занятий со слушателями. В первую очередь, можно отметить, что большинство действий преподавателя осуществляется через взаимодействие с учебно-методическим отделом или с Академическим директором. Тьютор также осуществляет взаимодействие с учителями и другими педагогическими работниками. Отдельным пунктом в инструкции указано проведение дополнительных занятий со слушателями, что свидетельствует о возможности расширить или дополнить программу обучения в зависимости от пожеланий слушателей. Помимо этого, в офисах учреждения хранятся «папки групп». Преподаватель ведет такую папку у каждой группы, куда он вкладывает всю необходимую документацию (анкеты, входные тесты, промежуточные тесты, таблицу результатов тестов). Это также показывает, что преподаватель, условно говоря, «сопровождает» процесс обучения слушателей. Наконец, в инструкции есть отдельно выделенный пункт о том, что преподавателю необходимо сообщать администрации школы обо всех вопросах, предложениях и претензиях слушателей относительно организации процесса обучения и методики преподавания.

Как видно из вышесказанного, преподаватель «Алибра», подобно тьютору, пытается индивидуализировать процесс обучения, провести анализ успехов и проблем слушателей во время процесса обучения. Преподаватель всегда имеет план программы обучения, при необходимости этот план можно изменить, написав заявление об адаптации курса обучения и согласовав все

организационные моменты с учебно-методическим отделом или с Академическим директором.

Также мы упоминали о том, что популярностью в школе пользуется авторская методика «Skyrocket». Многие слушатели записываются на этот курс, имея лишь минимальное представление об английском языке. Как правило, по окончании курса такие студенты не хотят останавливаться на достигнутом, чаще всего они намерены продолжать свое обучение в рамках школы «Алибра». И на данном этапе именно преподаватель дает студентам рекомендации по продолжению обучения. Даже в плане курса «Skyrocket» есть время, которое специально выделено для презентации последующих курсов и для консультирования слушателей по этим вопросам. При необходимости преподаватель может не только порекомендовать дальнейший курс обучения, но и составить совместно со слушателем индивидуальный маршрут обучения, обсудить все возможные варианты дальнейшего процесса обучения.

В процессе индивидуализации обучения в школе «Алибра» задействован не только преподаватель, но и учебно-методический отдел, методисты и менеджеры. Когда слушатель попадает в одно из отделений школы, то менеджер — это первый человек, с которым он контактирует. Уже на данном этапе менеджер помогает слушателю выбрать курс, наиболее соответствующий его пожеланиям и целям. Мы можем перечислить следующие параметры, которые помогают менеджеру подобрать наиболее подходящую программу для слушателя:

- Уровень владения языком (группы от начального до высокого уровня);
- Форма обучения (стандартная группа, мини-группа, индивидуальное обучение);
- Возраст (детские группы, группы для взрослых);
- Цель изучения (общий курс, разговорный курс, бизнес-курс);

- Продолжительность обучения (курсы продолжительностью от 6 до 180 академических часов);
- Время обучения (утреннее, дневное, вечернее; один или два раза в неделю).

Это самые общие параметры, по которым менеджер может подобрать слушателю наиболее подходящую группу. Помимо этого, можно высказывать и дополнительные пожелания, которые менеджеры также учитывают при составлении заявок. Мы можем привести следующие примеры, которые имели место за время работы языковой школы. Слушатель может:

1. Высказать пожелания по преподавателю (возраст, пол, наличие сертификатов, особенности характера);
2. Изменить продолжительность занятия. Так, для 3-летних детей можно составить курс, в котором одно занятие длится не 1 академический час, а 0.5 академических часа;
3. Изменить частоту занятий. Занятия могут проходить 1 раз в неделю, либо 5 раз в неделю;
4. Изменить время занятий. При желании можно заниматься в одни дни в утреннее время, а в другие дни - в вечернее;
5. Обучаться со слушателем другой возрастной группы, другого уровня владения языком. Например, совместное обучение матери и сына 8 лет, совместное обучение мужа и жены;
6. Обучаться в разных формах. Например, первый раз в неделю - индивидуально, второй раз в неделю - с группой;
7. Изменить программу обучения, курс, группу или преподавателя;
8. Уйти в приостановку. Если у слушателя есть веские причины для этого, например, продолжительная болезнь, командировка, семейные обстоятельства;

9. Отслушать пропущенное занятие. Если слушатель пропустил занятие, то он может отслушать его с другой группой или с преподавателем в индивидуальной форме;

10. Взять один или несколько пробных уроков или дополнительных занятий;

11. Обучаться не по программе, а исключительно для своих целей.

Например, выучить неправильные глаголы английского языка, изучить английский для инженеров, юристов, официантов, и т.д.

Как видно из вышесказанного, менеджерами учитывается много параметров при составлении заявок и корректирования дальнейшего процесса обучения слушателей. Безусловно, это позволяет сделать процесс обучения слушателей более индивидуальным в рамках не только индивидуального, но и группового обучения.

Помимо менеджеров, обратную связь со слушателями осуществляет методист. Методист школы «Алибра» закреплен за одним из отделений школы. Это преподаватель, который помимо ведения занятий, также консультирует менее опытных преподавателей, проводит семинары, тренинги, обучает новых преподавателей авторской методике. В самом отделении методист следит за материально-техническим обеспечением и за организацией учебного процесса в отделении в целом. Помимо этого, методист проверяет анкеты слушателей. В них слушатель указывает на 10-балльной шкале, насколько он доволен процессом обучения, насколько он доволен уровнем преподавания, насколько ему психологически комфортно обучаться в группе, и т.д. В конце курса слушатели также оставляют отзывы о завершенном этапе обучения. Методист анализирует эти анкеты и отзывы, и после этого при необходимости связывается со слушателями по телефону, выясняет, какого рода проблемы у них есть, и как их можно исправить. Кроме этого, методист может обсудить проблемные ситуации с самим преподавателем. Наконец, методисты проводят мониторинги

преподавателей. Чаще всего это делается с целью оценить работу преподавателя, но иногда это происходит, если в группе есть трудноразрешимая ситуация, на которую методист может посмотреть со стороны и предоставить необходимую помощь и советы.

Учебно-методический отдел (УМО) — это подразделение школы, которое отвечает за распределение студентов по группам, аудиториям, за оформление заявок на обучение, проверку рабочих табелей и назначение преподавателей на группы. Именно в УМО поступает больше всего запросов. Эти запросы могут быть прописаны не только в заявках на обучение, но они могут идти со стороны преподавателей, которые, в первую очередь, согласовали эти запросы с самими слушателями. Это может быть запрос на адаптацию программы, перенос или отмену занятия, изменение графика занятий.

Таким образом, мы можем отметить, что не только преподаватель, но и многие другие сотрудники школы «Алибра» отчасти выполняют функции тьютора. Еще раз отметим, что тьютор сопровождает процесс обучения, делает его максимально соответствующим целям и пожеланиям обучающегося. Несмотря на то, что в данной образовательной организации нет должности тьютора как основной штатной единицы, тем не менее, преподаватель и другие сотрудники стремятся к тому, чтобы сделать процесс обучения максимально комфортным и эффективным для каждого слушателя.

Также мы проанализировали анкеты слушателей отделения “Красноармейская”, в котором в дальнейшем велась работа по реализации программы тьюторского сопровождения. В каждой анкете слушатель должен оценить процесс обучения по 10-балльной шкале по следующим параметрам:

- Эффективность обучения.
- Уровень работы преподавателя.
- Готовность рекомендовать школу друзьям и знакомым.
- Психологический комфорт в группе.

Мы проанализировали 54 анкеты слушателей. Полученные нами результаты зафиксированы в табл. 1.

Табл. 1. Анализ анкет слушателей отделения “Красноармейская”

Параметры/ Количество баллов	9-10 баллов	7-8 баллов	5-6 баллов	3-4 баллов	1-2 балла
Эффектив- ность обучения	12	37	4	0	1
Уровень работы преподавате- ля	32	21	1	0	0
Готовность рекомендова- ть школу друзьям и знакомым	29	25	0	0	0
Психологиче- ский комфорт в группе	20	27	5	2	0

Из данной таблицы мы выявили, что в большинстве случаев слушатели высоко оценивают процесс обучения. Больше положительных отзывов слушатели оставляют относительно уровня работы преподавателя и готовности рекомендовать школу друзьям и знакомым. Однако мы видим, что не все слушатели довольны процессом обучения, и есть достаточно низкие оценки. Мы обратили внимание на такие параметры, как эффективность обучения и психологический комфорт в группе. Анализ показал, что, во-первых, большинство слушателей оценивают эти параметры в 7-8 баллов. Во-вторых, встречаются ответы, где слушатели оценивают эти параметры в 1-4 балла.

Соответственно, можно сделать вывод, что обучающиеся могут испытывать проблемы в обучении, и что в ряде случаев школа не может соответствовать их пожеланиям и запросам. Это приводит нас к выводу о

том, что учреждению «Алибра» необходимо введение должности тьютора для оптимизации учебного процесса и устранения вышеуказанных проблем.

В итоге рассмотрения данного вопроса можно сказать, что тьюторское сопровождение в школе «Алибра» осуществляется не в полной мере. Функции тьютора распределены между преподавателями, методистами и менеджерами. Должность тьютора не включена в систему данного образовательного учреждения.

С одной стороны, отсутствие должности тьютора в школе иностранных языков «Алибра» не снижает успешность обучения. В большинстве случаев слушатели довольны полученным результатом, организацией процесса обучения. Многие обучающиеся отмечают, что преподавателям удается найти индивидуальный подход к каждому. И эти слова произносят не только те слушатели, которые обучаются индивидуально, но и те, кто обучается в стандартных группах. Помимо этого, методисты организуют тренинги, семинары, проводят индивидуальные консультации, где преподаватели могут обсудить наиболее важные моменты своей работы со слушателями.

С другой стороны, можно отметить, что остается ряд нерешенных вопросов. Несмотря на усилия преподавателей и других сотрудников, некоторые слушатели уходят в приостановку, полностью прекращают обучение, остаются не вполне довольны организацией процесса обучения, заявляют о том, что им уделяется недостаточно внимания со стороны преподавателя, что ожидания от выбранного курса были выше.

Следовательно, мы пришли к выводу о том, что тьюторское сопровождение взрослых обучающихся в ЧОУ ДО «Алибра» осуществляется, но не в полной мере. Прежде всего, школа не имеет тьютора как основную штатную единицу. На практике можно утверждать, что функции тьютора распределены между преподавателями, методистами и менеджерами. Также не хватает методического обеспечения, которое способствует реализации тьюторского сопровождения. С одной стороны,

такой подход позволяет сделать процесс обучения в определенной степени соответствующим пожеланиям и целям обучающихся. С другой стороны, мы приходим к выводу о целесообразности наличия методического обеспечения тьюторского сопровождения и введения должности тьютора в систему учреждения дополнительного образования. Это позволило бы оптимизировать процесс обучения и устранить определенные проблемы и противоречия. В связи с этим, мы попробовали разработать и частично апробировать программу тьюторского сопровождения взрослого обучающегося в частном образовательном учреждении дополнительного образования с тем, чтобы проверить наше предположение.

2.2. Реализация программы тьюторского сопровождения взрослого обучающегося в ЧОУ ДО «Алибра»

Прежде чем начать разрабатывать программу тьюторского сопровождения, между нами и одним из слушателей школы «Алибра» - в нашем исследовании мы будем называть его слушатель А.Б. - появилась договоренность относительно текущего процесса обучения. Мы, в лице преподавателя, и А.Б., в лице слушателя школы «Алибра», пришли к выводу, что обучение в группе не вполне соответствует ожиданиям слушателя. Кроме того, мы выяснили, что у обучающегося А.Б. появились значительные временные ограничения в связи с работой, из-за которых он не успевал идти с группой в одном темпе. В связи с этим мы решили, что обучающемуся А.Б. необходимо тьюторское сопровождение. Таким образом, мы приступили к опытно-исследовательской работе по осуществлению тьюторского сопровождения слушателя А.Б. в частном образовательном учреждении дополнительного образования «Алибра».

Цель программы – обеспечить тьюторское сопровождение по освоению образовательной программы для взрослого обучающегося в учреждении дополнительного образования.

Этапы работы:

1. Диагностико-мотивационный.
2. Проектировочный.
3. Реализационный.
4. Аналитический.

Мы приступили к реализации первого этапа исследования - диагностико-мотивационного.

Цель диагностико-мотивационного этапа - определить уровень знаний, умений и навыков слушателя А.Б., его личные цели обучения и уровень мотивации к обучению.

Задачи диагностико-мотивационного этапа:

1. Провести диагностику слушателя А.Б.
2. Выявить личные цели обучения слушателя А.Б.
3. Оценить уровень мотивации слушателя А.Б.

Диагностико-мотивационный этап включает в себя следующие функции:

1. Диагностика состояния и процесса обучения слушателя А.Б.
2. Целеполагание.
3. Мотивация слушателя.

Функция диагностики состояния и процесса обучения включает в себя следующие действия:

- Изучение исходных данных об обучающемся.
- Анализ портфолио обучающегося.
- Анализ опыта, знаний и умений обучающегося по содержанию курса, а также успешного или неуспешного предыдущего опыта обучения.

- Составление краткой характеристики обучающегося, определение его сильных и слабых сторон.

На тот момент слушатель А.Б. обучался в языковой школе уже на протяжении 4 месяцев. Мы изучили результаты промежуточных тестов обучающегося и анкеты, которые находятся в электронной папке группы. Мы проанализировали и сравнили начальные и текущие результаты слушателя, также мы оценили уровень его разговорных навыков на английском языке. Примеры теста, который мы использовали для устного опроса, и результаты промежуточных тестов мы поместили в Приложении 3. Стоит упомянуть, что слушатель на тот момент посещал курс «Skyrocket 1», разработанный на основе авторской методики школы «Алибра». Результаты промежуточных тестов показали положительную динамику в обучении слушателя, а в анкетах он оценивал все параметры учебного процесса как минимум в 9 баллов. Все это свидетельствует о том, что обучающийся достиг значительных результатов за время обучения в школе. Однако изучение ошибок слушателя в промежуточных тестах показало, что у него остались проблемные места. Это было вызвано, главным образом, тем, что слушатель начал свое обучение на данном курсе спустя месяц после запуска группы.

На основе проведенной диагностики нами была составлена краткая учебная и психологическая характеристика слушателя А.Б.: обучающийся Иванов А.Б. является слушателем учебного курса “Skyrocket 1” в школе “Алибра”. По окончании данного курса планирует продолжить обучение на курсах “Business English” и “Straightforward Intermediate” в рамках школы “Алибра”. До обучения в учреждении дополнительного образования слушатель изучал английский язык в школе, однако, имел значительные трудности в обучении. Слушатель пришел в школу “Алибра” после значительного перерыва в изучении английского языка. По словам слушателя, его главная цель обучения - успешное применение английского языка в профессиональной сфере.

Функция целеполагания включает в себя следующие действия:

- Обеспечение принятия слушателем А.Б. учебных задач, проблем.
- Вовлечение обучающегося в процесс совместного целеполагания на обучение.
- Определение целей и задач совместной деятельности.

На данном этапе мы совместно с тьютором обсудили личные цели и задачи слушателя.

Цель обучения (для слушателя) - осуществлять свободную устную и письменную коммуникацию на английском языке на бытовом и профессиональном.

Задачи обучения (для слушателя):

1. Расширить словарный запас.
2. Углубить знания грамматики.
3. Разить навыки восприятия речи на слух.
4. Развить навыки говорения.
5. Развить навыки чтения.
6. Развить навыки письма.

Функция мотивации включает в себя следующие действия:

- Определение компонентов познавательного интереса слушателя А.Б.
- Оказание психологической поддержки, снятие барьеров.
- Установление контакта со слушателем.

На основе исследований С.В. Дудчик мы разработали критерии оценивания компонентов познавательного интереса, а также соответствующие показатели. Ниже представлена сама таблица оценки компонентов познавательного интереса.

Табл. 3. Оценка компонентов познавательного интереса

Компоненты познавательного интереса	Критерии	Показатели
Мотивационно-	Мотивы обучения	Наличие широких

стимулирующий		познавательных мотивов
	Личная значимость изучения предмета	Высокий уровень субъективности при выборе образовательной программы
Содержательно-деятельностный	Познавательная активность	Частое взаимодействие с преподавателем и с группой во время занятия; запрос на получение дополнительной информации
	Познавательная самостоятельность	Проявление самостоятельности при выполнении заданий среднего и высокого уровня сложности, как в устной, так и в письменной форме
Эмоционально-оценочный	Эмоции (как слушатель переживает успешные моменты в обучении)	Реакция положительная, уровень мотивации повышается, появляется стимул к получению новых знаний, к самосовершенствованию
	Эмоции (как слушатель переживает проблемные моменты в обучении)	Реакция умеренная, уровень мотивации остается прежним или повышается, попытка выявить и устранить причины проблемной ситуации, появляется стимул к улучшению результатов своей деятельности
	Рефлексия (взгляд на свою деятельность со стороны)	Высокий уровень способности оценить свою деятельность, выявить внутренние причины, способствующие успешности или неуспешности в процессе обучения

Оценку компонентов познавательного интереса мы проводили с использованием следующих форм тьюторского сопровождения:

- Индивидуальная тьюторская консультация.
- Наблюдение за слушателем во время процесса обучения.

- Анализ портфолио тьютора.

Стоит отдельно отметить, что наблюдение за слушателем А.Б. во время процесса обучения мы проводили, основываясь на диагностике состояний и намерений людей по позе и жестам в процессе общения.

Почти все показатели обучающегося были высокими, за исключением эмоционального переживания проблемных моментов в обучении и рефлексии, где уровень обучающегося оставался средним. Это свидетельствует о том, что у слушателя А.Б. присутствует высокий уровень мотивации, однако, он не всегда понимает, какие внутренние причины вызывают те или иные трудности в обучении, что, соответственно затрудняет его процесс обучения и может привести к понижению уровня мотивации.

Результаты проведенного нами анализа позволяют сделать некоторые частные выводы, представляющие интерес для нашего исследования:

- За время обучения в школе уровень владения слушателя А.Б. английским языком поднялся с А2 на В1 (то есть с начального уровня до уровня ниже среднего);
- За время обучения в школе обучающийся в достаточной мере расширил свой словарный запас и углубил свои знания в грамматике английского языка;
- Обучающийся уверенно осуществляет устную коммуникацию на бытовом уровне;
- Обучающийся способен вести деловую переписку несложного характера на английском языке;
- Обучающийся обладает высокой мотивацией к обучению.

Наряду с этим, мы выявили следующие трудности:

- Затруднения в письменной коммуникации (особенно, в правописании);
- Нехватка словарного запаса, которая проявляется по большей части во время устной коммуникации;
- Частичное отсутствие систематизации грамматического материала.

В добавлении к этому, мы провели экспертное интервью с одним из методистов школы «Алибра». Это позволило нам сделать вывод о том, что такая ситуация, в целом, является характерной для большинства слушателей школы «Алибра». Главная причина заключается в том, что эффективность обучения по авторской методике обеспечивается многими факторами: временными, пространственными, наличием и своевременной доступностью всех необходимых материалов, высокой мотивацией к обучению. Также развитые языковые способности обучающихся, безусловно, обеспечивают большую эффективность процесса обучения. Однако слушателям далеко не всегда удается соответствовать предъявляемым требованиям в силу многих обстоятельств, что и приводит к определенным трудностям в обучении. Именно в таких ситуациях, по словам методиста, слушателям необходима поддержка, мотивация со стороны, индивидуальные советы по улучшению качества обучения. Поэтому мы решили, что, нам необходимо, во-первых, составить программу обучения, максимально соответствующую пожеланиям, способностям и возможностям слушателя к обучению. Во-вторых, с нашей стороны очень важно поддерживать у тьютора высокий уровень мотивации к обучению и оказывать ему всю необходимую помощь.

После проведения диагностико-мотивационного этапа мы приступили ко второму этапу опытно-поисковой работы - проектировочному. На данном этапе мы отталкивались от тех целей и задач, которые были сформулированы ранее в ходе совместного обсуждения между нами и слушателем А.Б.

Цели и задачи по отношению к текущему курсу обучения (в краткосрочной перспективе):

Цель - закончить текущий курс обучения с наиболее высоким результатом (написание финального теста как минимум на 75%).

Задачи:

1. Расширить словарный запас;
2. Углубить знания грамматики;

3. Развить навыки восприятия речи на слух;
4. Развить навыки говорения.

Цели и задачи по отношению к дальнейшему обучению в рамках школы «Алибра» (в долгосрочной перспективе):

Цель - осуществлять свободную устную и письменную коммуникацию на английском языке на бытовом и профессиональном уровне.

Задачи:

1. Расширить словарный запас;
2. Углубить знания грамматики;
3. Развить навыки восприятия речи на слух;
4. Развить навыки говорения;
5. Развить навыки чтения;
6. Развить навыки письма.

Цель проектировочного этапа - разработать программу тьюторского сопровождения индивидуальной образовательной программы слушателя А.Б.

Задачи проектировочного этапа:

1. Обобщить результаты диагностико-мотивационного этапа.
2. Разработать вариант программы тьюторского сопровождения.
3. Провести анализ полученной программы тьюторского сопровождения вместе со слушателем А.Б.
4. Скорректировать программу тьюторского сопровождения и утвердить ее окончательный вариант.

Проектировочный этап включает в себя следующие функции:

1. Целеполагание.
2. Управление процессом обучения и самообучения.
3. Планирование.

Функция целеполагания включает в себя следующие действия:

- Определение целей, задач и ожидаемых результатов программы тьюторского сопровождения с учетом анализа результатов диагностико-мотивационного этапа.
- Определение основных направлений тьюторского сопровождения по освоению образовательной программы слушателем А.Б.
- Определение форм работы тьюторского сопровождения.
- Составление графика работы тьютора.

Функция управления процессом обучения и самообучения включает в себя следующие действия:

- Разработка решений по изменению деятельности обучающихся.

Функция планирования включает в себя следующие действия:

- Определение последовательности действий в соответствии с поставленными целями и ожидаемыми результатами.
- Разработка структуры индивидуальных консультаций со слушателем как завершённый цикл деятельности.
- Организация рефлексии деятельности слушателя.

В результате разработки программы тьюторского сопровождения были сформулированы следующие цели, задачи и ожидаемые результаты программы тьюторского сопровождения.

Цель программы - создание условий, способствующих освоению образовательной программы для взрослых обучающихся в учреждении дополнительного образования.

Задачи программы:

1. Подбор необходимых материалов для реализации обучения и самообучения.
2. Установление контакта с обучающимся, а также при необходимости с другими преподавателями.
3. Помощь обучающемуся, консультирование по всем необходимым вопросам.

4. Поддержание необходимого уровня мотивации обучающегося.
5. Диагностика результатов текущей деятельности обучающегося.

Ожидаемые результаты:

1. Обучающийся способен организовывать свое самообучение.
2. Обучающийся способен планировать свое обучение.
3. Обучающийся показывает более высокие результаты во время своего обучения.
4. Обучающийся способен увидеть свой прогресс, а также свои ошибки и проблемные места.

На основе имеющихся целей, задач и ожидаемых результатов мы определили сроки реализации программы.

Сроки реализации программы: апрель 2017 г. - март 2018 г.

Также мы рассмотрели те программы, которые предлагает слушателям наше образовательное учреждение по окончании курса «Skyrocket», подобрали из них наиболее подходящие и соответствующие интересам и целям обучения слушателя А.Б. Наряду с этим важно отметить, что мы решили осуществлять контроль за деятельностью обучающегося не в целях ограничения возможностей студента, а в целях совместного поиска наиболее оптимальной формы обучения в группе и самообучения. Полное описание программы тьюторского сопровождения представлено в Приложении 1.

Можно обобщить и сделать вывод о том, что разработка программы тьюторского сопровождения слушателя школы «Алибра» А.Б. началась непосредственно во время первых консультаций между нами, тьюторантом и впоследствии преподавателем следующих курсов. За этот период времени нам удалось собрать, продиагностировать имеющийся материал, на основе чего была разработана соответствующая программа тьюторского сопровождения. Данная программа была представлена слушателю А.Б., затем его преподавателю. Как следствие, мы решили частично апробировать сформулированную программу тьюторского сопровождения.

После разработки программы мы приступили к третьему этапу тьюторского сопровождения - реализационному.

План мероприятий предполагает проведение индивидуальных консультаций со слушателем при участии тьютора и преподавателя. Консультации проходили в среднем 2 раза в месяц. Более подробное описание проделанной работы содержится в Приложении 1 в разделе 4.2. “План мероприятия по реализации тьюторского сопровождения взрослых обучающихся в учреждении дополнительного образования”.

Во время проведения первой индивидуальной консультации мы вместе с обучающимся проговаривали цели и задачи, указанные в программе, чтобы у обучающегося было более ясное представление о процессе своего обучения. В дальнейшем мы актуализировали цель и задачи на каждой консультации. После этого обучающийся заявил, что, с одной стороны, ему стали более полно представляться та цель и те задачи, к которым он должен стремиться. С другой стороны, объем выполненных домашних заданий и время на самообучение у него остались на прежнем уровне. Мы подробно обсудили текущую ситуацию, еще раз обратились к портфолио слушателя А.Б., внимательно его изучили. В свое портфолио слушатель также добавил выполненные домашние задания текущего курса и результаты выполненных заданий в дополнительных электронных ресурсах. Кроме того, мы попытались спланировать день обучающегося таким образом, чтобы он находил свободное время для самообучения. Наконец, мы вместе со слушателем обратились к преподавателю текущего учебного курса, обсудили с ним проблемные места, возможные причины того, что слушатель не в полном объеме выполняет домашние задания.

Итогом проведения данной консультации стало следующее:

- Мы выявили причины, по которым слушатель А.Б. не смог уделять достаточно времени для самообучения;
- Мы выявили способы улучшения качества самообучения слушателя;

- Слушатель получил советы от преподавателя по улучшению качества своего самообучения;
- Мы получили советы от преподавателя, на что нам следует обратить внимание при тьюторском сопровождении слушателя А.Б.

Во время следующей консультации мы со слушателем А.Б. обсудили его текущую учебную ситуацию и впечатления от нового учебного курса. Обучающийся в первую очередь отметил, что на первых занятиях он чувствовал себя некомфортно и неуверенно, поскольку уровень владения английским языком в группе был для него достаточно высоким. Также слушатель отметил более сложный уровень заданий нового курса. Преподаватель, в свою очередь, отметила, что обучающийся изначально должен был учиться по программе уровнем ниже, и что выбор данной программы - совместно принятое решение преподавателя и слушателя. Поэтому, по словам преподавателя, на начальном этапе обучающийся будет определенно испытывать трудности в обучении. В конце консультации слушатель сказал, что до начала нового курса он уделял время самообучению. Во время самообучения он прослушивал аудиозаписи и пользовался электронными ресурсами, которые мы с преподавателем ему порекомендовали.

Итогом проведения данной консультации стало следующее:

- Мы выявили причины, по которым слушателю тяжело было адаптироваться к новому учебному курсу.

Следующая консультация показала, что слушатель сделал значительный прогресс в обучении. Во-первых, обучающемуся удалось скорректировать свой график и выделить больше времени для самообучения. Во-вторых, обучающийся озвучил новые методы, которые преподаватель текущего курса использовала на занятиях и которые для слушателя являлись довольно эффективными. В добавлении к этому, мы решили ввести в план наших консультаций еще одно практическое задание, которое позволяет

отработать основы английской грамматики, что в дальнейшем сможет помочь слушателю в его дальнейшей профессиональной деятельности. Поначалу слушатель испытывал трудности при выполнении этого задания. Однако, вспомнив необходимые темы и обратившись к грамматическому справочнику Portfolio, обучающийся справился с этим заданием. Преподаватель также отметила трудности и успехи слушателя.

Итогом проведения данной консультации стало следующее:

- Мы решили продолжать работу в прежнем режиме;
- Совместно с преподавателем мы оказали обучающемуся необходимую помощь и поддержку, дали ему советы по улучшению результатов его деятельности;
- Обучающийся актуализировал свои знания по некоторым грамматическим темам английского языка и отработал их на практике;
- Мы отметили значительный прогресс в обучении и самообучении слушателя;
- Мы получили советы и рекомендации от преподавателя по улучшению процесса обучения и самообучения слушателя.

Во время проведения четвертой консультации слушатель показал результаты своего обучения. Мы выполнили практическое задание. Преподаватель отметила, что у слушателя повысился уровень письменной коммуникации на английском языке и показала его письменную работу, выполненную в качестве домашнего задания.

Итогом проведения данной консультации стало следующее:

- Принятие решения о продолжении работы в прежнем режиме, поскольку у слушателя не было отмечено особых трудностей в процессе обучения.

На следующей консультации обучающийся показал результаты своего обучения и самообучения. Мы проделали несколько практических заданий.

Наконец, мы вместе со слушателем А.Б. проанализировали всю проделанную нами работу с момента начала проведения наших консультаций. По словам слушателя, тьюторское сопровождение позволило ему повысить уровень мотивации, самоуверенность, слушатель чаще стал проявлять инициативу в обучении. Мы, в свою очередь, отметили, что такая работа позволяет отследить прогресс в обучении слушателя, а также зафиксировать возможные трудности и проблемы, которые, наоборот, могут мешать осуществлению программы тьюторского сопровождения. Наконец, было высказано предположение о том, что взаимодействие тьютора с преподавателем текущего курса позволяет увидеть нам как тьютору то, что мы не можем наблюдать непосредственно во время процесса обучения. По словам преподавателя, в данном случае мы имеем дело с другой профессиональной точкой зрения, которая может отличаться от нашей.

Итогом проведения данной консультации стало следующее:

- Мы вместе с обучающимся и преподавателем отметили, что с момента начала реализации программы тьюторского сопровождения он достиг определенного прогресса в изучении английского языка;
- Качество и объем выполнения домашних заданий у обучающегося улучшились в значительной степени.

На следующей консультации обучающийся также показал результаты своего обучения. Мы совместно обсудили результаты его текущей деятельности, отметили, над какими языковыми навыками стоит поработать, и в какой форме это лучше сделать. После этого мы выполнили ряд практических заданий, о которых упоминалось ранее. В дополнении к этому, мы принесли слушателю А.Б. материалы, посвященные тьюторству в России и индивидуальным программам тьюторского сопровождения в российских образовательных учреждениях. Также мы поработали со слушателем по методу кейс-стади, обсудили успешные методы и технологии тьюторского сопровождения по отношению к разным формам и условиям

образовательного процесса. Это было сделано с той целью, чтобы у обучающегося появилось более полное представление о цели и содержании нашей деятельности по реализации программы тьюторского сопровождения. Обучающийся внимательно изучил эти материалы и дал свои комментарии.

Итогом проведения данной консультации стало следующее:

- Мы выявили, какие языковые навыки у слушателя недостаточно развиты и дали советы по их улучшению;
- Слушатель получил более полное представление о современной системе тьюторства в России;
- Слушатель сделал вывод о том, что работа с тьютором помогла ему сделать для себя цель обучения более значимой, а сам процесс обучения — более эффективным.

Во время последней консультации мы вместе со слушателем посмотрели результаты его обучения, вновь проанализировали все материалы портфолио. После этого мы пообщались со слушателем о его успехах и трудностях. Преподаватель высказала свое мнение относительно обучения слушателя. Наше совместное общение происходило на английском языке, так как текущий уровень языка у обучающегося уже мог позволить осуществлять ему подобного рода коммуникацию на английском языке. В ходе данного общения мы отметили, как именно можно улучшить текущую ситуацию, на что следует обратить особое внимание.

Итогом проведения данной консультации стало следующее:

- Мы совместно выявили новые проблемы в обучении и самообучении, а также их причины;
- Мы дали обучающемуся советы по улучшению качества обучения и самообучения;
- Общение на английском языке позволило нам сделать вывод, что слушатель мог в достаточной степени выразить свои мысли на

английском языке, что свидетельствовало о прогрессе в его обучении, так как раньше он с значительными трудностями выражался на английском языке.

После реализационного этапа тьюторского сопровождения мы приступили к аналитическому этапу.

Цель аналитического этапа - проверить успешность реализации программы тьюторского сопровождения взрослого обучающегося.

Задачи аналитического этапа:

1. Оценить полученные результаты в соответствии с целями, задачами и ожидаемыми результатами программы тьюторского сопровождения.
2. Проанализировать трудности и проблемы, возникшие во время обучения и выявить их причины.
3. Организовать рефлекссию обучающегося относительно проделанной работы при поддержке тьютора и преподавателя.
4. Определить перспективы дальнейшего обучения и самообучения.

Аналитический этап включает в себя следующие функции:

1. Оценка результатов деятельности тьюторского сопровождения.
2. Рефлексия относительно проделанной работы.
3. Планирование дальнейшей работы по организации обучения и самообучения слушателя.

Функция оценки включает в себя следующие действия:

1. Определение степени усвоения обучающимся содержания основной образовательной программы.
2. Определение причин, которые способствовали повышению эффективности обучения.
3. Определение причин, которые способствовали снижению эффективности обучения.

4. Определение конечных целей, установок, потребностей и уровня мотивации обучающегося.
5. Сравнение полученных результатов тьюторского сопровождения с ожидаемыми результатами, указанными в программе тьюторского сопровождения.

Функция рефлексии включает в себя следующие действия:

1. Выявление проблем и трудностей, возникших в реализации программы тьюторского сопровождения.
2. Выявление того, какие знания, умения и навыки необходимы обучающемуся, тьютору и преподавателю для более успешной реализации программы тьюторского сопровождения.
3. Анализ возможностей тьютора по улучшению тьюторского сопровождения.

Функция планирования включает в себя следующие действия:

1. Соотнесение полученных результатов с практической деятельностью слушателя.
2. Формирование дальнейших перспектив обучения и самообучения слушателя.
3. Определение индивидуальных способностей и потребностей слушателя, которые могут стать основой в его дальнейшем обучении и самообучении.

В ходе проведения аналитического этапа тьютор, слушатель и преподаватель отметили, что тьюторская деятельность значительно повышает мотивацию к обучению, слушатель получает возможность пользоваться дополнительными материалами. Помимо этого, регулярное проведение консультаций с тьютором (как минимум 1 раз в месяц) позволяет нам как тьютору отследить прогресс в обучении тьюторанта. А самому тьюторанту это помогает повысить мотивацию к обучению, самоуверенность, это позволяет ему проявить инициативу в обучении, внести

свои коррективы в образовательный процесс. Наконец, взаимодействие с преподавателем текущего курса позволяет увидеть нам то, что мы не можем наблюдать непосредственно во время процесса обучения, и здесь мы имеем дело с другой профессиональной точкой зрения, которая может отличаться от нашей.

Результаты частичной апробации данной программы показали, что в определенной степени слушатель А.Б. вышел на новый этап в обучении - свободная коммуникация на бытовом уровне и уверенная коммуникация на профессиональном уровне, по большей части в устной форме. Напомним, что на начальном этапе тьюторского сопровождения слушатель мог осуществлять коммуникацию на довольно ограниченном уровне, как в бытовой, так и в профессиональной сферах. Это означало, что нам необходимо было совместно искать новые подходы и методы в обучении, активно привлекать к этому поиску и преподавателя текущего курса. Однако, программа тьюторского сопровождения была апробирована частично, и в феврале 2018 г. нам пришлось завершить тьюторское сопровождение слушателя А.Б. Это было связано с тем, что в декабре нам, как преподавателю и тьютору, не удавалось провести консультацию с тьюторантом ввиду изменения филиала работы. Тьюторанту, в свою очередь, не удавалось посещать сами занятия в школе из-за большого объема работы и нехватки свободного времени. После окончания курса, в конце декабря 2017 г., обучающийся по определенным причинам продолжил свое обучение в другом учреждении. В течение следующего периода до середины марта мы больше не проводили консультации со слушателем А.Б., но мы по возможности поддерживали с ним связь по электронной почте. Главным образом, во время нашей переписки мы пытались договориться об удобном времени и месте для проведения следующей консультации, но в итоге это сделать так и не удалось. Кроме этого, в ходе переписки нам не удалось

узнать, каких успехов обучающийся достиг во время последующего обучения, в чем возникали у него трудности в обучении, и т.д.

Подводя итоги о проделанной работе, мы можем сказать, что цель, обозначенная в программе тьюторского сопровождения, была достигнута. На это указывают следующие причины:

- На предпоследней консультации обучающийся самостоятельно озвучил, что тьюторское сопровождение сделало для него цель обучения более значимой, а сам процесс обучения — более успешным;
- Преподаватель слушателя А.Б. в дальнейшем отметила, что он достиг значительных результатов с момента начала первого курса (июль 2017г.) к моменту окончания второго курса (декабрь 2017г.). В частности, преподаватель отметила, что у обучающегося расширился словарный запас, закрепились знания грамматики, улучшились письменные и устные коммуникативные навыки;
- Мы, в свою очередь, отметили, что слушатель также достиг значительных результатов. Помимо качественного улучшения вышеперечисленных средств и навыков, мы отметили, что мотивация к обучению у слушателя осталась на прежнем уровне. Также обучающийся часто сообщал нам о том, как ему удавалось применять полученные знания в профессиональной деятельности;
- Проведенные нами неформальное тестирование и оценивание обучающегося, диагностика и рефлексия всех консультаций, а также обмен электронными сообщениями на протяжении декабря 2017 г. - января 2018 г. позволили сделать следующие выводы. Последний курс обучения нашего слушателя предполагал, что при записи на этот курс обучающиеся имеют средний уровень владения английским языком (Intermediate B1+). Фактически, слушатель А.Б. на тот момент имел уровень ниже среднего (Pre-Intermediate B1). Это обстоятельство и нехватка свободного времени поначалу представляли серьезные

трудности для обучающегося. Впоследствии, мы совместно со слушателем и преподавателем стали замечать, что слушатель постепенно привыкал к процессу обучения, к его ритму, особенностям организации и тематического содержания. По результатам текущих тестов слушатель уже в конце ноября показал владение английским языком на этом уровне. Нельзя не сказать, что на тот момент оставались проблемные места в навыках слушателя, в его устной и письменной речи. Данные трудности и пробелы мы наблюдали до конца января 2018г. в электронных сообщениях слушателя. Однако результаты последних тестов, положительные отзывы преподавателя и самого слушателя приводят нас к заключению, что поставленная нами цель была достигнута.

Таким образом, частичная апробация программы тьюторского сопровождения, с одной стороны, помогла улучшить процесс обучения слушателя, но, с другой стороны, мы обнаружили те причины, которые затрудняли реализацию программы. Данный опыт показал, что тьюторское сопровождение действительно помогает обучающемуся чувствовать себя более уверенно во время процесса обучения, организовывать свое самообучение более эффективным способом, более точно представлять себе цель и задачи своего обучения. Тем не менее, мы обнаружили, что, во-первых, тьюторское сопровождение взрослых обучающихся в учреждениях дополнительного образования осуществляется не в полной мере. Результатом этого является то, что преподавателям и другим специалистам не хватает методического обеспечения для осуществления данной деятельности. Во-вторых, мы отметили, какие факторы именно нам мешали в разработке и апробации данной программы, чего мы не учли должным образом.

В связи с этим, можно утверждать, что тьюторское сопровождение взрослых обучающихся в учреждении дополнительного образования имеет место в системе российского образования, однако, реализуется оно не в

достаточной мере. Чаще всего функции тьютора выполняет преподаватель или другие сотрудники. В результате остаются нерешенные проблемы и противоречия, которым трудно найти однозначное объяснение. Но, в действительности, как многие взрослые обучающиеся обращаются в учреждения дополнительного образования для реализации своих целей и потребностей, так и сами учреждения ищут конкурентные преимущества, чтобы иметь более устойчивые позиции на российском рынке. Результаты проведенной нами опытно-поисковой работы показывают, что введение должности тьютора как основной штатной единицы в работу таких учреждений могло бы снять многие противоречия. Это позволило бы слушателям сделать свое обучение более значимым и индивидуальным даже в групповом формате обучения; также это помогло бы и учреждениям дополнительного образования более успешно и планомерно осуществлять свою деятельность.

Заключение

Таким образом, проведенный нами анализ литературы и опытно-поисковая работа показали следующие результаты исследования:

- Была изучена структура учреждений дополнительного образования и их роль в системе российского образования.
- Было исследовано понятие тьюторского сопровождения, история его происхождения, были рассмотрены формы, методы и технологии тьюторского сопровождения.
- Было рассмотрено тьюторское сопровождение взрослых обучающихся.
- Было проанализировано тьюторское сопровождение взрослых обучающихся в частном образовательном учреждении дополнительного образования «Алибра». Мы выяснили, что тьюторское сопровождение осуществляется в данном образовательном учреждении, но не в полной мере. Были выявлены достоинства и недостатки такой ситуации. Было высказано предположение о необходимости введения должности тьютора как основной штатной единицы в работу этого учреждения.
- Был проведен диагностико-мотивационный этап тьюторского сопровождения. Результаты проведенной диагностики помогли выявить сильные и слабые стороны обучающегося, компоненты его познавательного интереса, которые стали в дальнейшем основой работы над повышением мотивации слушателя. Были частично продиагностированы индивидуальные особенности слушателя. Полученные данные позволили нам сформировать программу тьюторского сопровождения.
- Был проведен проектировочный этап тьюторского сопровождения. Была разработана программа тьюторского сопровождения взрослого

обучающегося в учреждении «Алибра» в соответствии с его индивидуальными целями и задачами. Данная программа разрабатывалась непосредственно во время нашего общения с обучающимся и его преподавателем. Разработанная нами программа была представлена обучающемуся, затем его преподавателю, после чего было принято совместное решение о частичной апробации данной программы.

- Был проведен реализационный этап тьюторского сопровождения. Была частично апробирована программа тьюторского сопровождения взрослого обучающегося в учреждении «Алибра». Работа велась преимущественно в форме индивидуальных консультаций, в которых принимали участие тьютор, обучающийся и преподаватель. Реализация программы происходила в соответствии с целями и задачами, указанными в программе. Также работа по реализации программы велась по тем направлениям, которые указаны в программе тьюторского сопровождения.
- Был проведен аналитический этап тьюторского сопровождения. Мы совместно со слушателем А.Б. и его преподавателем выявили причины, которые способствовали реализации данной программы, а которые, наоборот, затрудняли ее. Была вновь отмечена необходимость введения должности тьютора в систему работы учреждения «Алибра».

Следовательно, поставленная нами цель может считаться достигнутой, поскольку нам удалось на основании изученной теории и проведенной опытно-поисковой работы разработать и частично апробировать программу тьюторского сопровождения взрослых обучающихся в учреждении дополнительного образования.

На основании вышеизложенного, можно отметить, что современным учреждениям дополнительного образования в России действительно

необходимо введение должности тьютора как основной штатной единицы. Особенно актуальным это становится в отношении тех учреждений, где основное содержание обучения представляет собой изучение английского языка. Это язык международного и профессионального общения, который в последнее время становится востребованным не только среди детей и школьников, но и среди взрослого населения. Проведенный теоретический анализ и опытно-поисковая работа показали, что не только ребенок и школьник, но и взрослый человек нуждается в сопровождении, в помощи и поддержке со стороны опытного специалиста, в организации своего самообучения. Наконец, мы исследовали структуру и особенности работы учреждений дополнительного образования и, в том числе, частного образовательного учреждения дополнительного образования «Алибра», и это привело нас к следующему выводу. Современные российские учреждения дополнительного образования нацелены не только на передачу знаний и на качественную организацию процесса обучения, но и на то, чтобы иметь устойчивые позиции на российском рынке, а также на то, чтобы быть востребованным и своего рода уникальным образовательным учреждением. Это в очередной раз доказывает то, что введение должности тьютора позволило бы данным учреждениям реализовывать индивидуальный подход к каждому слушателю более эффективно и, следовательно, осуществлять свою деятельность более целенаправленно и успешно.

Список использованной литературы

1. Абрамова Г.С. Психология развития и возрастная психология: учебное пособие для вузов и ссузов. М.: Прометей, 2018. 708 с.
2. Азимов Э.Г., Щукин А.Н. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). М.: Издательство ИКАР. 2009. 448 с.
3. Безрукова В.С. Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога). Екатеринбург: 2000. 937 с.
4. Брутова, М. А. Педагогика дополнительного образования: учебное пособие. Архангельск: САФУ, 2014. 218 с.
5. Букач, И. Раскройте смысл понятия “взрослый”. Какой смысл понятия “взрослый”? // URL: <http://fb.ru/article/288907/raskroyte-smyisl-ponyatiya-vzroslyiy-kakoy-smyisl-ponyatiya-vzroslyiy> (дата обращения: 03.11.2018).
6. Волченкова К.Н. Тьюторское сопровождение как основа субъект-субъектных отношений тьютора и студента. // Вестник Южно-Уральского государственного университета. 2013. №3. С.71-76.
7. Гамезо М. В., Степаносова Л.М., Хализева Л.М. Словарь-справочник по педагогической психологии. М.: Педагогическое общество России, 2001. 617 с.
8. Громкова, М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых: учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2015. 496 с.
9. Должностная инструкция преподавателя. // Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования “Академия Либра”. Приложение к Трудовому договору №10 от “03” мая 2018г.
10. Должностная инструкция тьютора. // Instrukzii.ru // Код доступа: <http://instrukzii.ru/>

11. Дресвянников, В.А. Андрагогика: принципы практического обучения для взрослых.
12. Дьячкова, М. А., Томюк, О. Н. Тьюторское сопровождение образовательной деятельности. (Текст) / М. А. Дьячкова, О. Н. Томюк. - Екатеринбург, ФГБОУ ВО «УрГПУ», 2016. - 184 с.
13. Еркина С.Л. Примерные требования к программам дополнительного образования детей.
14. О.В. Зайцева. Непрерывное образование: основные понятия и определения. Вестник ТГПУ. 2009. Выпуск 7 (85).
15. Змеёв С.И. Андрагогика: основы теории и технологии обучения взрослых. М.: ПЕР СЭ, 2007. 272 с.
16. Иванов И.А. Информатизация и управление информационными потоками в образовательном учреждении. Создание единого информационного пространства школы // URL: <http://rpp.nashaucheba.ru/docs/index-166776.html> (дата обращения: 07.11.2018).
17. Инструкция по организации и проведению занятий со слушателями. // Приложение № 1 к Трудовому договору № 10 от “03” мая 2018г.
18. Ковалева, Т.М. Материалы курса «Основы тьюторского сопровождения в общем образовании»: Лекции 1–4. М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2010. 56 с.
19. Ковалева, Т.М. Оформление новой профессии тьютора в российском образовании // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/oformlenie-novoy-professii-tyutora-v-rossiyskom-obrazovanii> (дата обращения: 27.10.2018).
20. Ковалева, Т.М. Тьюторство как культура индивидуализации. // Журнал «Отечественные записки». 2012. №4 (49). С.17-24.
21. Комлев, Н.Г. Словарь иностранных слов. М.: Эксмо-Пресс, 2000. 1308 с.

22. Крысин Л.П. Толковый словарь иноязычных слов. М.: Эксмо, 2006. 944 с.
23. Кузнецов, В. М. Модель тьюторского сопровождения введения ФГОС ОО по истории и обществознанию в Челябинской области. // Научно-теоретический журнал «Новой школе – новые стандарты». 2011. №3 (8). С.144-149.
24. Львова, Л.С. Дополнительное образование детей и взрослых в федеральном законе Российской Федерации от 29 декабря 2012г. №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». // Журнал «Научные исследования в образовании». 2013. №3. С.1-9.
25. Мандель Б.Р. Андрагогика: история и современность, теория и практика: учебное пособие для обучающихся в магистратуре. М.: Берлин: Директ-Медиа, 2017. 413 с.
26. Мандель, Б.Р. Педагогика высшей школы: история, проблематика, принципы: учебное пособие для обучающихся в магистратуре. М.: Берлин: Директ-Медиа, 2017. 619 с.
27. Мандель, Б.Р. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в современном вузе: учебное пособие. М.: Берлин: Директ-Медиа, 2015. 276 с.
28. Международные онлайн-форумы «A to Z Teacher Stuff»
<http://forums.atozteacherstuff.com/index.php?threads/tutoring-current-students-for-compensation.186675/>
29. Межрегиональная тьюторская ассоциация. Официальный сайт.
<http://www.thetutor.ru>
30. Митина, А.М. Дополнительное образование взрослых в России (исторический аспект) // URL:
http://www.znanie.org/jornal/n2/st_dop_obr.html (дата обращения: 27.10.2018).

31. Становление и развитие дополнительного образования взрослых за рубежом: концептуальный анализ. Тема диссертации и автореферата по ВАК 13.00.01, доктор педагогических наук Митина, Анна Мееровна. Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat <http://www.dissercat.com/content/stanovlenie-i-razvitie-dopolnitelnogo-obrazovaniya-vzroslykh-za-rubezhom-kontseptualnyi-anal#ixzz5IEqVmzAC>
32. Национальный корпус русского языка. www.ruscorpora.ru
33. Олешков М.Ю., Уваров В.М. Современный образовательный процесс: основные понятия и термины. М.: Компания Спутник+. 2006
34. Осипова Л.Е. Учреждения дополнительного образования детей и их методическое обеспечение: учебное пособие. ЧГАКИ, 2005.
35. Педагогический терминологический словарь. С.-Петербург: Российская национальная библиотека. 2006. 816 с.
36. Рогалева Г.И. Тьюторство как успешная воспитательная практика зарубежных вузов.
37. Смышляева Л.Г., Куровский В.Н. Индивидуальная образовательная программа как средство модернизации профессиональной подготовки муниципальных служащих. // Казанский педагогический журнал. 2010. №1. С.16-24.
38. Соколова Е.И. Анализ терминологического ряда «коуч», «ментор», «тьютор», «фасилитатор», «эдвайзер» в контексте непрерывного образования.
39. Стратегии достижений: на пути к профессиональному мастерству : монография / Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина», Министерство образования и науки Российской Федерации ; отв. ред.

- Н.П. Фетискин, Н.В. Кузовлева и др. - Елец : Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина, 2011. 95 с.
40. Учреждения дополнительного образования детей // URL: https://edunews.ru/additional-education/additional-education-1_191.html (дата обращения 07.11.2018).
41. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ: от 29 декабря 2012 г. с изменениями 2018 г. // URL: <http://zakon-ob-obrazovanii.ru/> (дата обращения 03.11.2018).
42. Фурсова, О.В. Личностно-ориентированные технологии на уроках математики в начальной школе для детей с ОВЗ (III, IV, VIII вид).
43. Чикуров, О. Б. Кто меня научит?
44. Шалимова, Н.А. Организационно-педагогические условия тьюторского сопровождения профессионального самоопределения учащихся старшей школы.
45. Школа иностранных языков Alibra School. Официальный сайт // URL: <https://www.alibra.ru/> (дата обращения 03.11.2018).
46. Щедровицкий П. Г. Л. Выготский и современная педагогическая антропология. Тьюторство: идея и идеология. Томск: 1996. 128 с.
47. Яковлев Д.Е. Организация и управление деятельностью учреждения дополнительного образования детей. М.: 2004. 128 с.
48. BBC. Официальный сайт // URL: «Becoming a tutor». <http://www.bbc.co.uk/skillswise/tutors/professional-development> (дата обращения 07.11.2018).
49. Collins Dictionary // URL: <https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/tutor> (дата обращения 03.11.2018).
50. How studying in the UK is different to France. The Local – France's News in English // URL: <https://www.thelocal.fr/20141219/studying-in-the-france-uk-students-paris> (дата обращения 27.10.2018).

51. Top 10 German Universities to study German Language and Literature.
Studying in Germany // URL: <https://www.studying-in-germany.org/top-10-german-universities-study-german-language-literature/> (дата обращения 03.11.2018).
52. Официальный сайт журнала «The Guardian». The new boom in home tuition – if you can pay £40 an hour // URL: <https://www.theguardian.com/education/2013/oct/25/new-boom-home-tuition> (дата обращения: 07.11.2018).
53. Официальный сайт организации «The Tutor Trust» // URL: <http://thetutortrust.org/> (дата обращения: 27.10.2018).
54. Unesco. The General Conference Adopts a Recommendation on Adult Education // Adult Education Information Notes. Париж, 1977. №1. С.2.
55. What does Malcolm Knowles know about Adult Learning Theory? Код доступа: https://www.ispringsolutions.com/blog/what-does-malcolm-knowles-know-about-adult-learning-theory/?_ga=2.34335590.676747254.1540652477-1044447552.1540652477

Программа тьюторского сопровождения по освоению образовательной программы для взрослых обучающихся в учреждении дополнительного образования

Автор: Григорьева Е.В.

1. Пояснительная записка

Настоящая программа разработана на основе нормативных документов Министерства образования и науки Российской Федерации, Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих (тьютор), в соответствии с Законом Российской Федерации в соответствии с Законами РФ «Об образовании»), образовательных программ и должностной инструкции преподавателя частного образовательного учреждения дополнительного образования «Алибра».

Проблемная ситуация, на решение которой направлена данная программа, заключается в том, что у обучающегося имеются определенные образовательные потребности и, соответственно, он нуждается в создании специальных образовательных условий и в тьюторском сопровождении образовательного процесса.

Программа тьюторского сопровождения по освоению образовательной программы для слушателя А.Б. разработана и скорректирована в соответствии с его целью обучения и образовательными потребностями.

1.1. Учебная и психологическая характеристика слушателя.

Обучающийся Иванов А.Б. является слушателем учебного курса “Skyrocket 1” в школе “Алибра”. По окончании данного курса планирует продолжить обучение на курсах “Business English” и “Straightforward Intermediate” в рамках школы “Алибра”. До обучения в учреждении дополнительного образования слушатель изучал английский язык в школе,

однако, имел значительные трудности в обучении. Слушатель пришел в школу “Алибра” после значительного перерыва в изучении английского языка. По словам слушателя, его главная цель обучения - успешное применение английского языка в профессиональной сфере.

1.2. Особенности возраста (с учебной и образовательной точки зрения).

У взрослого человека, в отличие от ребенка, наблюдается преобладание индивидуальных особенностей над возрастными. Это вызвано, в первую очередь, высоким уровнем развития его внутреннего диалога. Также для взрослого человека характерно переосмысление определенных действий и событий, что дает ему возможность принимать эти действия и события на индивидуальном, личностном уровне. Наконец, взрослые люди, по сравнению с детьми, имеют высокие способности к самоорганизации и самообучению.

Во время непосредственного процесса обучения важно учитывать следующие особенности взрослых обучающихся:

- Потребность в самовыражении.
- Потребность в обосновании.
- Наличие жизненного опыта.
- Наличие стереотипов мышления.
- Практическая направленность.
- Критическое мышление.

2. Цель, задачи, ожидаемые результаты.

Цель программы - создание условий, способствующих освоению образовательной программы для взрослых обучающихся в учреждении дополнительного образования.

Задачи программы:

- 1) Подбор необходимых материалов для реализации обучения и самообучения.

- 2) Установление контакта с обучающимся, а также при необходимости с другими преподавателями.
- 3) Помощь обучающемуся, консультирование по всем необходимым вопросам.
- 4) Поддержание необходимого уровня мотивации обучающегося.
- 5) Диагностика результатов текущей деятельности обучающегося.

Ожидаемые результаты:

- 1) Обучающийся способен организовывать свое самообучение.
- 2) Обучающийся способен планировать свое обучение.
- 3) Обучающийся показывает более высокие результаты во время своего обучения.
- 4) Обучающийся способен увидеть свой прогресс, а также свои ошибки и проблемные места.

Сроки реализации программы: апрель 2017 г. - март 2018 г.

3. Направления работы по созданию ИОП.

3.1. Направления работы.

Сроки реализации программы (с учетом частичной апробации): июль - ноябрь 2017 г.

Этапы реализации программы:

1. Начальный (июль 2017 г.).
2. Основной (август - октябрь 2017 г.).
3. Заключительный (ноябрь 2017 г.).

На начальном этапе происходило согласование содержания программы между тьютором, обучающимся и преподавателем.

На основном этапе была осуществлена непосредственная реализация программы тьюторского сопровождения.

На заключительном этапе была организована рефлексия относительно проделанной работы. Были сделаны выводы относительно проделанной работы.

Реализация программы велась по следующим направлениям:

1. Организационное: координация процесса реализации программы тьюторского сопровождения, поддержание контакта с преподавателем текущего курса, организация работы над повышением мотивации обучающегося, организация рефлексии обучающегося.
2. Информационное: осуществление совместной деятельности между тьютором, обучающимся и преподавателем текущего курса.
3. Методическое: подбор всех необходимых материалов для обучающегося.
4. Диагностическое: текущая диагностика образовательной деятельности обучающегося.

3.2. Формы работы.

Индивидуальные консультации. Предназначены для контроля за процессом самообучения тьюторанта; для решения текущих проблем и задач; для фиксирования его успехов в обучении; для обсуждения цели и задач и оптимальных способов их реализации; для изменения индивидуальной образовательной программы, если в этом есть необходимость.

Индивидуальные консультации с преподавателем обучающегося. Предназначены для контроля за процессом обучения и самообучения тьюторанта; для выявления его сильных и слабых сторон в обучении; для получения советов по улучшению процесса обучения тьюторанта, по осуществлению более грамотного тьюторского сопровождения тьюторанта.

Работа с портфолио. Предназначена для анализа успехов, достижений и трудностей в обучении тьюторанта.

4. График работы тьютора.

4.1. График работы тьютора на период с июля 2017г. по март 2018г.

Месяц	Номер индивидуальной консультации	Дата	День недели
Июль 2017г.	1	27.07.2017	Четверг
Август 2017г.	2	10.08.2017	Четверг
	3	24.08.2017	Четверг
Сентябрь 2017г.	4	07.09.2017	Четверг
	5	21.09.2017	Четверг
Октябрь 2017г.	6	05.10.2017	Четверг
	7	19.10.2017	Четверг
Ноябрь 2017г.	8	02.11.2017	Четверг
	9	16.11.2017	Четверг
	10	30.11.2017	Четверг
Декабрь 2017г.	11	14.12.2017	Четверг
	12	28.12.2017	Четверг
Январь 2018г.	13	11.01.2018	Четверг
	14	25.01.2018	Четверг
Февраль 2018г.	15	08.02.2018	Четверг
	16	22.02.2018	Четверг
Март 2018г.	17	05.03.2018	Понедельник
	18	15.03.2018	Четверг

4.2. План мероприятий по реализации тьюторского сопровождения взрослых обучающихся в учреждении дополнительного образования.

Дата	Мероприятия	Результат	Программа обучения	Роль тьютора
14.04.2017	Обсуждение текущей учебной ситуации, пожеланий от текущего учебного курса. (Студент обучается в ЧОУ ДО «Алибра» с 20.12.2016г.)	Составление примерного плана работы, определение примерных целей и задач.	Skyrocket 1	Преподаватель, тьютор
18.04.2017	Обзор результатов выполнения домашних заданий. Обсуждение текущих	Принято решение о предоставлении тьюторанту дополнительных материалов.	Skyrocket 1	Преподаватель, тьютор

	трудностей в обучении.			
11.05.2017	Обзор результатов выполнения домашних заданий. Обсуждение вариантов работы с портфолио. Анализ планирования времени у тьютора.	Принято совместное решение о продолжении работы в прежнем режиме.	Skyrocket 1	Преподаватель, тьютор
25.05.2017	Обзор результатов выполнения домашних заданий. Обсуждение дальнейших планов обучения тьютора. Обсуждение происходило между тьютором, тьюторантом и одним из преподавателей языкового центра.	Тьютор, тьюторант и преподаватель совместно выбирают 2 последующие программы обучения для тьютора.	Skyrocket 1	Преподаватель, тьютор
08.06.2017	Тьютор корректирует процесс подготовки тьютора к финальному тесту, объясняет ему сложные грамматические темы.	Тьюторант получает рекомендации по подготовке к финальному тесту.	Skyrocket 1	Преподаватель, тьютор
20.07.2017	Тьюторант делится своими впечатлениями от нового курса. Также он обозначает проблему: нехватка свободного времени и отсутствие	Тьютор и тьюторант при совместном обсуждении выявили 2 метода запоминания слов. Помимо этого они выявили 4 способа эффективного изучения английского языка,	Business English	Тьютор

	<p>возможности выполнять домашние задания. Тьюторант высказывает необходимость в выборе другого метода заучивания слов (в отличие от метода, предусмотренного методикой языкового центра). Тьютор и тьюторант обсудили известные им методы и современные электронные программы по заучиванию слов английского языка.</p>	<p>в том числе обсуждение тьютора с преподавателем текущего курса успехов и трудностей тьюторанта.</p>		
27.07.2017	<p>Тьютор высказал необходимость в формулировании цели и задач обучения тьюторанта.</p>	<p>Тьютор и тьюторант совместно составили цели и задачи обучения, а также 3 задания, которые тьюторанту необходимо выполнять для более эффективного достижения желаемой цели.</p>	Business English	Тьютор
10.08.2017	<p>Тьюторант сообщает о том, что ему по-прежнему не удается выполнять задания в полном объеме. Тьютор вместе с преподавателем курса обсуждает текущую учебную ситуацию тьюторанта.</p>	<p>Тьютор получает советы и рекомендации от преподавателя по улучшению процесса обучения тьюторанта.</p>	Business English	Тьютор

14.09.2017	Тьюторант делится своими впечатлениями от нового курса, обозначает проблемные места (более высокий уровень группы, более сложный уровень заданий нового курса).	Тьютор дает советы по более успешной адаптации тьюторанта к новому курсу, контролирует процесс выполнения текущих заданий.	Straightforward Intermediate (разговорный курс)	Тьютор
28.09.2017	Тьюторант показывает результаты своего обучения, указывает на положительные моменты обучения, на новые методы, используемые преподавателем. Тьютор актуализирует знания тьюторанта по одной из грамматических тем английского языка. Тьютор вместе с преподавателем обсуждает текущую учебную ситуацию тьюторанта.	Тьютор контролирует процесс выполнения текущих заданий, отмечает прогресс в обучении. Тьютор получает советы и рекомендации от преподавателя по улучшению процесса обучения тьюторанта.	Straightforward Intermediate (разговорный курс)	Тьютор
12.10.2017	Тьюторант показывает результаты своего обучения.	Тьютор контролирует процесс выполнения текущих заданий. Принято совместное решение о продолжении работы в прежнем режиме.	Straightforward Intermediate (разговорный курс)	Тьютор
26.10.2017	Тьюторант показывает результаты своего обучения.	Тьютор и тьюторант отметили, что за последние 6	Straightforward Intermediate (разговорный курс)	Тьютор

	Совместный анализ проделанной работы за последние 6 месяцев.	месяцев тьюторант достиг высоких результатов в изучении английского языка.		
16.11.2017	Тьюторант показывает результаты своего обучения. Обсуждение текущих результатов. Обзор примерных планов и программ индивидуального обучения в школьных учреждениях.	Тьюторант получает представление о современной системе тьюторства в России. Тьюторант делает вывод о том, что работа с тьютором помогла ему сделать для себя цель обучения более значимой, а сам процесс обучения – более эффективным.	Straightforward Intermediate (разговорный курс)	Тьютор
28.11.2017	Тьюторант показывает результаты своего обучения. Тьютор в ходе устного общения на английском языке анализирует успехи и пробелы в изучении английского языка.	Тьютор контролирует процесс выполнения текущих заданий. Тьютор отмечает успехи тьюторанта и дает советы по улучшению текущей ситуации обучения.	Straightforward Intermediate (разговорный курс)	Тьютор

Приложение 3

Устный опрос для оценивания уровня устной коммуникации слушателя

1. What is your name?
2. Where are you from?
3. How old are you?
4. How are you?
5. Where do you live?
6. Do you have a pet?

7. What is your favourite season? Why?
8. What time is it?
9. What do you do in your free time?
10. What are you doing now?
11. What did you do yesterday?
12. What are you going to do this weekend?

Приложение 4

Динамика обучения слушателя А.Б. в школе “Алибра” за период с декабря 2016 г. по апрель 2017 г. (дата начала обучения группы - ноябрь 2016г.)

	Результат	Проблемные места
Тест 1	Не посещал занятия	Не посещал занятия
Тест 2	69%	Местоимения, правописание
Тест 3	74%	Конструкция There be, правописание
Тест 4	93%	Неопределенные местоимения
Тест 5	88%	Неправильные глаголы, правописание
Тест 6	88%	Нет проблемных мест, много ошибок допущено по невнимательности
Тест 7	91%	Составление вопросительных предложений, правописание

Приложение 5

REFLECTION

Think about these comments from teachers. Which do you agree with and why?

1. I don't think learners need English for classroom functions. They can use their L1.
2. My learners usually use their L1 when they work in groups and when they ask me questions. I don't think they know how to say these things in English.
3. I put examples of appropriate language for classroom functions on the walls of my classroom to prompt my learners.

Кейс по книге: Короленко В. Г. Слепой музыкант

Ребенок родился в богатой семье Юго-западного края, в глухую полночь. Молодая мать лежала в глубоком забытии, но, когда в комнате раздался первый крик новорожденного, тихий и жалобный, она заметалась с закрытыми глазами в своей постели. Ее губы шептали что-то, и на бледном лице с мягкими, почти детскими еще чертами появилась гримаса нетерпеливого страдания, как у балованного ребенка, испытывающего непривычное горе <...>.

Как бы то ни было, ребенок родился слепым <...>.

Семейство, в котором родился слепой мальчик, было немногочисленно. Оно состояло еще из отца и дяди Максима, как звали его все без исключения домочадцы и даже посторонние <...>.

Шло время. Вскоре он изучил в совершенстве комнаты по их звукам: различал походку домашних, скрип стула под инвалидом-дядей, сухое, размеренное шорканье нитки в руках матери, ровное тикание стенных часов. Иногда, ползая вдоль стены, он чутко прислушивался к легкому, неслышному для других шороху и, подняв руку, тянулся ею за бегавшею по обоям мухой <...>.

Третья зима его жизни приходила к концу. На дворе уже таял снег, звенели весенние потоки. Для слепого мальчика она врывалась в комнату только своим торопливым шумом. Он слышал, как бегут потоки весенней воды, точно вдогонку Друг за другом, прыгая по камням, прорезаясь в глубину размякшей земли; ветки буков шептались за окнами, сталкиваясь и звеня легкими ударами по стеклам. Ребенок встревожен шумом пробуждающейся природы <...>.

Петрусь любит слушать игру конюха Иохима на дудке. Свой замечательный инструмент конюх сделал сам; несчастная любовь располагает Иохима к грустным мелодиям. Он играет каждый вечер, и в один из таких вечеров к нему на конюшню приходит слепой панич. Петрусь учится у Иохима игре на дудке. Мать, охваченная ревностью, выписывает из города фортепьяно. Но, когда она начинает играть, мальчик вновь чуть не лишается чувств: эта сложная музыка кажется ему грубой, крикливой. Тем временем мальчик

начинает играть и на фортепьяно. А дядя Максим просит Иохима петь слепому паничу народные песни <...>.

Дядя Максим позвал в гости своего старого приятеля Ставрченко с сыновьями-студентами. Слепой юноша играет на фортепьяно перед гостями. Все потрясены и предсказывают ему известность. Впервые Петр осознает, что и он способен что-то сделать в жизни <...>.

Затем Дядя и Петрусь наносят ответный визит. По дороге останавливаются возле монастыря, где Петрусь знакомится со слепым звонарем Егорием и Романом. Эта встреча заставляет Петра понять всю глубину своего несчастья, и он сбегает вместе с нищими звонарями. В этом странствии Петр узнает мир в его многообразии

и, сопереживая чужому горю, забывает о своих страданиях <...>.

Проходит три года. Петр женился и у него родился сын. Он становится известен своим музыкальным талантом. В Киеве, во время ярмарки «Контракты», многочисленная публика собирается слушать слепого музыканта, о судьбе которого уже ходят легенды <...>.

Среди публики и дядя Максим. Он прислушивается к импровизациям музыканта, в которые вплетаются мотивы народных песен. Вдруг в оживленную мелодию врывается песня нищих слепцов. Максим понимает, что Петр сумел почувствовать жизнь в ее полноте, напомнить людям о чужих страданиях. Сознывая в этом и свою заслугу, Максим убеждается, что прожил жизнь не зря <...>.

Извлечения из книги: Короленко В. Г. Слепой музыкант. Мн.: Юнацтва, 1981.

Вопросы и задания:

1. Разработать индивидуальную образовательную программу изучения английского языка для героя кейса, взрослого слепого музыканта. При проектировании программы учесть его возрастные и индивидуальные особенности.